

督导工作简报

2020年 第6期

(总第15期)

★ 督导学习

教育部专家听课时的十个指标体系解读

1. 讲课有热情、精神饱满。我们发现，采用多媒体教学以后，很多老师坐在上面，按鼠标来讲课，这种情况专家认为是非常不合适，你坐在控制台后面，学生都看不到你的脸，你在课堂上的表演实际上就取消了，没有了。学生看不到你，也不能引导学生深入到教学任务里去，所以讲课有热情，精神饱满看起来很容易作到，实际上在很多方面还是要加以注意的。

2. 讲课有感染力，能吸引学生的注意力。讲课是一种视听艺术，要想感动学生，首先讲课要有激情，抑扬顿挫，有节奏感，声形并茂这样才能产生一定的影响，才能够吸引全班同学全神贯注。这是一个很重要的指标，课堂教学质量很重要的一个指标。

3. 对问题阐述深入浅出，有启发性。每一堂课要精心准备，重点难点要反复的推敲，对这种不同的描述方式既要明白易懂，又要引起学生求知的兴趣，感受学习的乐趣，激发创新的兴趣，学生从中会获

得很大的乐趣,激发创新的兴趣,学生从中会获得很大的喜悦和满足,从而产生很高的学习热情,这点,有经验的老师都是知道的。

4. **对问题阐述要简洁准确,重点突出,思路清晰。**课堂讲述的基本概念、定理和科学的求证,事物的本质是一脉相承的,课堂教学是有限时间内,传授给学生尽可能多的东西,当然应该精挑细选,重点突出,你在背后当然要下很大的功夫,要厚积而薄发,也就是说看了很多,收集了很多的资料,在讲课的时候,就是其中的精华,课堂教学,时间很少,尽可能多的给学生东西。

5. **对课程内容娴熟,运用自如。**在听了这么多课之后,专家感到这一点都是比较好的,特别是在评估阶段,我们几乎可以看到很多老师不用讲稿,把一堂课讲下来。为什么呢?他知道这个礼拜是专家组进校考察,专家组要来听课,所以反反复复地背得滚瓜烂熟。运用自如这点分数都能得A,这个是个好现象。当然我们希望平时也这样,专家组考察的时候是这样。如果老师的业务熟悉,备课充分,要做到这点不是大问题。

6. **讲述内容充实,信息量大。**在越来越多的紧张学习中,可以对课程要求做出选择,那些内容必须要反复推导,哪些内容留给学生自己练习。剩下来的学时,用来讲解一些原创性的成果,创造者是怎样在实践基础上实现突破,信息量大与大纲要求是不矛盾的。也就是说在教学大纲范围内,尽量多的向学生提供各种观点,学科发展趋势,以及参考资料来扩大学生的眼界这是很重要的。我们发现在听课评价指标体系里,就是这一项得分最重要。

7. **教学内容能够反映或者能联系学科的新思想，新概念，新成果。**课堂教学应该注意向学生提供 21 世纪所必需的知识，可以灵活的，简明扼要的引用学科前沿的研究进步来说明基本概念的外延，基本原理的应用，基本技术的拓展。

8. **要给予学生思考，联想，创新的启迪。**有教学经验的教师会有同感，到了大学，所有问题都在课堂上讲清楚的老师不是好老师，也就是百分之百的教死书的老师，绝对不是个好老师。在课堂上要留给学生思维的空间，觉得听完以后很有意思，还有好些问题没有解决，还需要自己去琢磨，这样的讲课才有味道。我们要鼓励学生独立思考，要引导学生多提问题，多思考问题，启发式教学的关键在于启迪学生的思维，训练思维技巧，思维方法，超越任何一门课程，而又寓于每一门课程之中。训练学生的思维能力是每一门学科的共同任务，训练思维能力又是在每一门课程之中来实现。

9. **调动学生的情绪，课堂气氛活跃。**目前，在课堂教学中，常常是教师一堂课从头讲到底，普遍缺少与学生的双向交流，很少提出讨论，学生总是处在被动的接受状态，课堂的气氛比较沉闷，教师的教学是培养人才，教师的主导作用是重要的，学习的主体是学生，没有学生主动的参与，高质量就无从谈起，这一点我们很有体会。

10. **能有效地利用各种教学媒体。**利用各种教学媒体，现在各个学校都很关注，因为在指标里有一项，比如说要求多媒体授教的课时数要超过 15%，相对应一些指标是 24 号文件里规定的，所以目前很重视。利用各种媒体，可以扩大教学的信息量，可以提高课堂的教学

效率，也可以使教学的内容更加形象和生动，特别要强调的是有效的利用，而不是形式上的利用。以上十项评价指标是很多专家经过反复的研讨以后决定的。以上十项评价指标，实际上是针对当前课堂教学中存在的一些弊病而设计的。（摘自教育部评估专家、北京科技大学机械学院院长罗圣国教授讲话）

★ 督导动态

督导组建设 督导组建设是有效开展督导工作的关键，近期主要开展了如下工作。

1. 调整校教学督导委员会。根据学校人员变化实际，对学校教学督导委员会的建制进行了改革。督导委员会组成由主管领导、质量监控与评估中心主任、校专职教学督导和兼职校级督导代表组成，校督导委员会主任由校领导担任，常务副主任由校专职教学督导担任。校级教学督导由质量监控与评估中心考察聘任。新一届教学督导委员会组成人员为：罗文谦任主任，罗利丽任常务副主任，委员会成员有车志立、胡鸣唤、鲁绪会。

2. 聘任校级教学督导。按照《督导工作条例》要求，根据实际工作需要，经质量监控与评估中心与校教学督导委员会、二级学院、教务处和主管领导充分协商和考察，聘请韦凯、赵建民、关营波、徐小平、鲁绪会、周明贵、李德昌、王琳、孙广才、马千里、胡鸣唤、邵忍丽、万生新、王显方等 14 名专家教授为校级教学督导，聘期 2 年，并颁发了聘书和教学督导工作牌，完善了校级教学督导队伍。

3.调整二级教学单位教学督导组。按照学校实施的校、院（部）二级教学督導體制要求，根据院（部）实际情况，调整了服装艺术学院、健康管理学院、教育学院、艺术设计学院、信息工程学院、经济管理学院、马克思主义学院、体育部、基础部、高职学院等 10 个二级学院（部）的教学督导组，负责本单位的教学督导工作，实施对本单位人才培养全过程的质量监控。

召开督导工作例会 2020 年 10 月 16 日上午在行政楼第三会议室召开了督导工作例会。会议由质量监控与评估中心主任车志立教授主持，参加会议的有校领导罗文谦教授、全体校级教学督导及各二级教学单位督导组组长。会议主要有三项议程：一是校领导罗文谦教授宣布了新一届校督导委员会及校级教学督导人员名单，并作了重要讲话，强调了督导工作在教学管理中的地位和作用，希望大家认真负责，履行好自己的职责；二是督导委员会副主任罗利丽教授布置了近期开展迎评课堂教学大练兵的督导工作；第三项议程是各位督导就前期工作情况进行交流。他们充分肯定了成绩，指出了存在的问题，并提出了建设性的意见和建议。最后，质量监控与评估中心主任车志立教授从迎接教育部本科合格评估角度提出了几点希望，要求大家齐心协力，共同把好教学质量这一关。这次例会完善了校督导委员会组织建制，明确了下一阶段工作思路，保证了后期工作的开展。

开展实验室专项检查工作 为了有效监控本科教学质量，迎接教育部本科合格评估，根据主管校长、质量监控与评估中心的要求，成立了实验室专项检查小组，于 10 月 26 日和 27 日，对服装艺

术学院、艺术设计学院、教育学院、经济与管理学院、健康学院、信息工程学院等 6 个学院，进行了为期两天的集中检查。

针对本次检查，各个学院积极配合，实验室主任全程跟进，特别是健康学院、经济与管理学院、信息工程学院按设计路线由专人进行讲解，也算是迎评前的一次练兵活动。从整体上看，各学院的实验室管理比较规范，实验室基本能够满足实验（实训）教学的需要。（1）管理制度、安全制度上墙。（2）设备完好率达 100%（除在建实验室）。

（3）实验教学文件齐全。实验室使用记录、学生签到记录、实验室开放记录、实验报告等文件资料都很齐全。特别是艺术设计学院、信息工程学院等学院的实验报告、成绩册装订整齐、美观。（4）实验室卫生状况良好。（5）积极营造良好的实验学习环境。教育学院结合自己的专业特点，用展板形式对实验室走廊进行了装饰，既美化了环境，又展示了学生的学习成果，效果很好。（6）实验室管理人员工作认真负责。各学院实验室管理人员都能尽职尽责，做好自己的本职工作。

在本次专项检查中也发现了一些问题：（1）所有实验室都缺少实验室简介，每个实验室的主要功能及承担的实验项目不清楚，无法体现其专业特点。（2）对大型设备的管理使用上，缺少规范操作流程说明，学生在使用中容易发生设备损坏，人体受伤。（3）实验室教学文件归档不合理。实验教学文件很齐全，但没有按教学环节归类存放，散放在不同地方。实验（实训）课程标准、实验（实训）课表、实验（实训）报告、实验成绩、实验室使用记录、学生签到记录、实

实验室开放记录等教学文件应按实验室分类存放，以体现教学环节的完整性。（4）教学文件信息不全，实验报告未装订。有些实验室的实验室使用记录、学生签到记录、实验室开放记录、实验报告等签名不全。有些课程的实验报告没有装订成册，既不利于查阅，也容易丢失。

（5）实验室开放程度不高。总体上看实验室开放率比较低。（6）没有实验室资产账目表。（7）个别实验室堆放着淘汰的设备和杂物，影响正常教学。（8）吊扇比较脏。各实验室基本上都用的是吊扇，由于擦拭不方便，落满了灰尘。

教学督导全面开展听课工作为有效监控本科教学质量，迎接教育部本科合格评估，教学督导委员会组织开展了全面听课工作。将校级教学督导分成4个小组，深入所负责院（部），配合各院（部）课堂练兵活动的具体安排，对课堂教学进行全面督导。该项工作的起始时间为2020.10.19到2020.11.30。教学督导听课检查内容主要有：

（1）教学文件。检查课程标准、教学进度表、教材、教案等教学文件是否齐全规范。（2）课堂教学质量。教学督导依据《教育部评估专家听课时的十个指标体系解读》及《陕西服装工程学院理论课堂教学质量标准》对任课教师的课堂教学进行评价和指导。（3）课堂教学秩序。迟到早退现象；到课率情况，学生是否认真听讲，有无玩手机现象等；任课教师对课堂纪律的管理情况。

本次活动中，教学督导们认真负责，积极履行自己的职责。各二级学院积极配合，工作开展的有声有色。从总体上看，绝大多数教师教学文件齐全，教学计划执行良好。课堂教学方面，教学态度端正，

能够按时上下课；备课认真、准备充分；教学组织规范有序；授课内容中能注意介绍学科发展的前沿和动态，并适时渗透课程思政精神；注意教学方法改革，提高课堂教学效果。课堂教学秩序方面，学生对教育部合格评估也有了充分的认识，学习状态比较好，迟到早退现象大有改观，课堂看手机的比较少，抬头率有所提高。

但仍然存在一些问题，突出表现为：（1）个别教师教学文件不全，特别是兼职教师教学文件不齐全者比较多。（2）教学方法创新不够，缺乏与学生的有效互动，学生的参与度不高，学习缺乏积极性。

（3）有些教师授课完全依赖于多媒体课件，而课件的质量又很差，完全是电子教材的粘贴。（4）有些教师对课程标准和教材没有吃透，重点难点把握不准，讲课缺乏深度，课堂信息量不足。（5）个别兼职教师不备课，讲课随意性很大。（6）个别教师疏于课堂的组织管理，课堂纪律比较差，睡觉、看手机、迟到、早退现象时有发生。

督导建议针对督导中发现问题，提出以下建议：

实验室管理方面（1）建议由相关部门牵头，统一制作实验室相关介绍。在各学院实验室的楼道制作灯箱，对各学院的实验中心以及所辖的实验室作以介绍。各实验室内将实验室介绍上墙，明确各个实验室的专业功能。通过这些，以体现实验室建设的系统化。（2）规范实验教学文件的归档存放。实验（实训）课程标准、实验（实训）课表、实验（实训）报告、实验成绩、实验室使用记录、学生签到记录、实验室开放记录等教学文件应按实验室分类存放，以体现实验教学环节的完整性。（3）结合设备特点，制定大型设备规范操作说明，

指定位置张贴。（4）院校协调，明确实验室资产账目表。（5）请专业人员对实验室吊扇的灰尘进行清理。

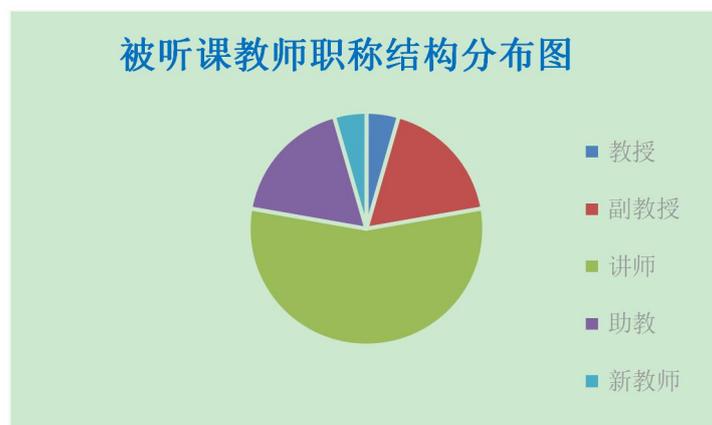
课堂教学方面，（1）积极开展教研活动，一方面，探索新的教学方法，实现以教师为主体向以学生为主体的转变，提高学生学习的积极性；另一方面，探索集体备课模式，规范教学内容，保证教学目标的实现。（2）切实落实导师制，对青年教师，特别是新入职的教师进行课程的全程跟进和指导，使其尽快掌握教学规律，提高课堂教学能力。（3）加强对外聘兼职教师的管理，杜绝时间、精力投入不足，备课不认真现象。（4）学生管理部门与教师积极配合，从成绩核定、综合考评等方面齐抓共管，加强学生管理。

★ 经验交流

经济管理学院课堂教学大练兵活动经验交流为迎接教育部本科合格评估，提高教师课堂教学水平，经济管理学院课堂教学大练兵活动，持续四十多天，分两批对所有任课教师所带课程进行了一次大练兵。第一批主要针对本院自有教师的课堂教学进行集中训练，第二批对所有外聘教师进行了集中训练。训练采用教师讲、同行评、专家指导等形式对每个教师的课堂教学进行指导和完善。本次训练中要求教师在讲清重点、难点的基础上，注意把握几个观察点：如课程的顺利导入、师生有效互动、课程思政精神的体现以及学科发展前沿等问题，提升课堂教学的含金量。通过本次课堂教学大练兵活动，一方面，使教师的课堂教学水平有大幅度提升，特别是新入职教师对教学基本环节有了更明确的认识；另一方面，也使管理层进一步清楚

了教师课堂教学现状，明确了今后工作的方向。

附：经济管理学院课堂教学大练兵活动部分图片。



陕西服装工程学院教学督导委员会

2020年11月03日发

主题词： 课堂教学评价指标 督导组织建设 督导工作例会 专项检查
 督导督教 督导建议 经济管理学院经验交流

报送：院领导

抄送：校评估中心、教务处、各学院、教学部
