

督导工作简报

2022年 第1期

(总第26期)

★ 督导学习

高校教学督导听课评课的三个视角 由于各地高校地域、办学层次以及师资力量都有所不同，其课堂教学效果的差异性也非常大，倘若高校教学督导无法认识到其中的差异性，只顾用统一标准对教师进行评判，一定程度上有失公允。高校教学督导应学会换位思考，懂得从学生、教师与专家这三个不同视角去分析每一位教师的具体情况。

1. 学生视角。高校教学督导应将自己换位到学生去进行思考，用学生的眼光去审视课堂教学质量的优劣。其中，学生视角主要在意的是授课语言的流畅性、知识点讲解的透彻性、创设问题的趣味性以及知识点总结的整体性，并且对于教师的仪态、表情、板书以及授课方式会格外留心。从学生的视角去审视课堂教学，在教学情境中去感知学生的心态，评课过程中以学生角色去反馈，反映出真实的学情。此外，用学生视角去开展听课评课，能够更好的促进教学督导与教师之间的友好交流，拉近双方的距离，有助于深入分析课堂教学中存在的问题，经过改进进而在学生心中树立更加良好的形象。

2.教师视角。高校教学督导在听课过程中，从教师的角度去审视课堂教学当中的优缺点，主要从如下几个方面进行分析：（1）教学目标的达成度。评判课堂教学效果的优劣，很大程度上由教学目标的达成度决定。可从两方面去对教学目标达成情况进行分析：其一，分析教学目标是否涵盖了知识、情感与教学策略，并且对教学目标进行量化与明确，同时还应符合学生的实际情况；其二，分析教学目标是否贯穿教学活动的始终，所采取的教学措施与方式是否都是围绕教学目标开展的。（2）教材处理的合理性。教师对教材处理方式的合理性是影响课堂教学效果的关键因素。在讲授知识的过程中，要明确知识点，选用合适的教学策略去突出教学重难点，将枯燥的教材内容转换为生动的课堂教学，让学优生“吃饱”，学困生能“吃好”。（3）教学程序。教学程序包括教学设计思路以及教学结构的安排，良好的教学程序往往能够更好地促进课堂教学的效果。其中教学设计思路应结合教学内容与学生的差异性进行设计，确保步步为营、难度循序渐进。（4）教学方法。教学方法分析有三个方面，其一，符合教材要求以及学生实际情况的教法与学法；其二，为满足当前学生的学习需求，教师应构建多样化的教学方法；其三，随着科学信息技术的发展，教师应灵活运用多媒体等现代化的教学方法辅助教学。（5）教师教学基本功。对教师基本功的分析有四个方面：①板书。科学合理的板书应具有较强的条理性与艺术性，字迹应美观、布局应大方。②行为。教师行为举止要落落大方，展现出个人魅力。③语言。用标准的普通话教学，发音清晰、流畅、洪亮，语调轻重缓急，富有激情。④教具

使用。分析教师对教具使用的熟练程度，比如多媒体、模型、黑板等，并且重点分析教师在教具使用过程中的应变能力。（6）教学效果。对教学效果的分析，主要包括精彩的课堂学习氛围、绝大多数学生对知识的理解与消化、凸显学生的主体地位、学生学习能力得到切实提高。高校教学督导通过教师的视角提出的改进意见会更加符合教师的教学实际，更具有说服力。

3.专家视角。高校教学督导从专家的角度出发，以专业性的眼光审视课堂教学的优劣，主要体现为：（1）评价教学目标。高校教学督导应站在专家的高度，帮助教师明确其授课的教学目标，并协助分析设定的教学目标与课程要求目标存在的差异，共同提出改进建议。

（2）评价教学设计。教学目标的达成需要对教学过程进行精心设计，高校教学督导可用专家的眼光去帮助教师找出达成教学目标的着手点，凸显重难点，并且安排衔接自然、符合本校实际的教学环节安排设计，确保教学设计的可行性。（3）评价教学过程。应从专家视角出发，帮助授课教师激发学生的学习主动性、参与欲望以及主体意识，并与教师深入探讨针对学困生的指导问题，对于不同能力的学生进行针对性教学，促进学生的共同进步，缩小学生之间的差异。（4）审视瑕疵与鼓励创新。用专家的眼光去审视课堂教学当中的瑕疵，不仅能够体现出教学督导的专业性与权威性，还能让教师心生敬佩，在今后的工作中改进不足之处。同时，教学督导还应对教师教学中的创新给予充分鼓励与肯定，一切利于课堂教学效果的创新之举都应得到专家的肯定与支持。（来源于高校教师服务工作室）

★ 督导动态

督导听课、巡课 3月份，教学督导开展了常规性听课、巡课工作，全面了解教师的课堂教学情况。

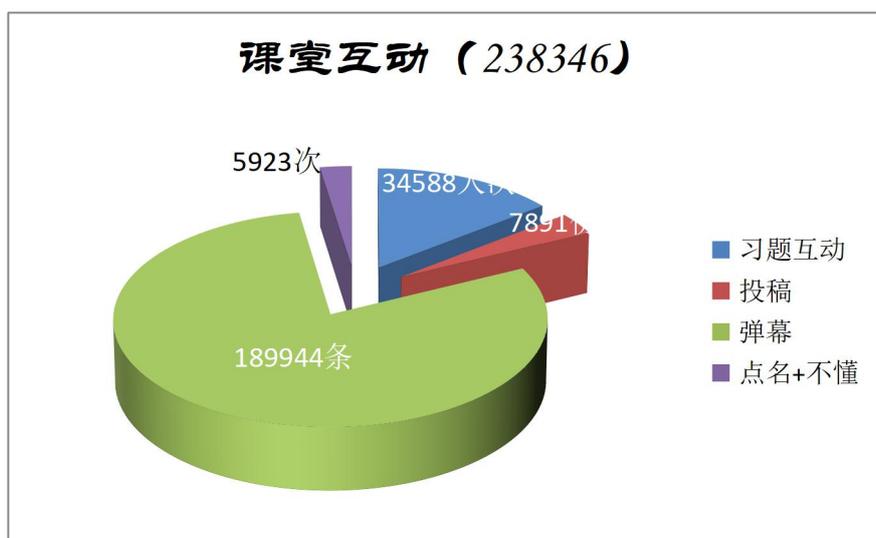
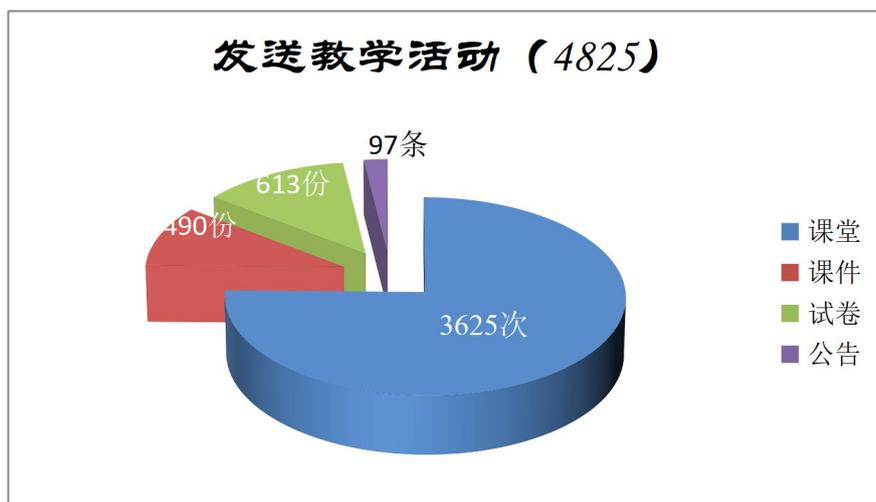
开学第一课。3月7日是2021-2022学年第2学期开学第一天，教学督导开展了全天听课工作。从课堂教学情况看，教师、学生到课情况良好，教学工作井然有序，师生精神状态良好。教师课前准备充分，教学资料齐全，教学流程清晰，课堂教学科学规范。特别是教师在授课中能够关注学生的个体差异，鼓励学生发散思维与创新，加强师生有效互动，教学效果很好。新学期呈现出一派新气象！

常规教学。受疫情影响，教务处及时调整教学安排，从3月15日起线下教学全部转为线上，开始了为期两周的线上教学。从督查情况看，全体教师准备充分，线下、线上转换自然、顺畅，讲课精神饱满、热情洋溢，与学生互动交流频繁，学生的参与度、配合度比较高，线上教学有序规范地推进。3月28日恢复线下教学，教学秩序井然有序。

存在问题：（1）教师教学：个别教师备课缺乏深度，信息量不够；课堂教授表演成分比较多，知识讲解严谨性、理论性不够；有些教师课件制作质量比较差；有些教师的课堂信息量很小，不利于开阔学生视野，把握学术前沿。（2）后勤保障：教学设备老化，有些机房设备陈旧老化，许多软件无法装载；有些教室、卫生间的卫生状况比较差。

线上教学受疫情影响，教务处及时调整教学安排，从3月15日起线下教学全部转为线上教学。线上教学涉及教师 298 人，课程涉及学生总人数 8755 人，除实践类课程外，所开课程均按教学计划有序进行。绝大多数教师使用雨课堂教学平台进行线上授课，部分教师使用腾讯会议、QQ 课堂等平台授课，教师提前布置任务，学生准时进入线上课堂，师生在云端共话课堂。

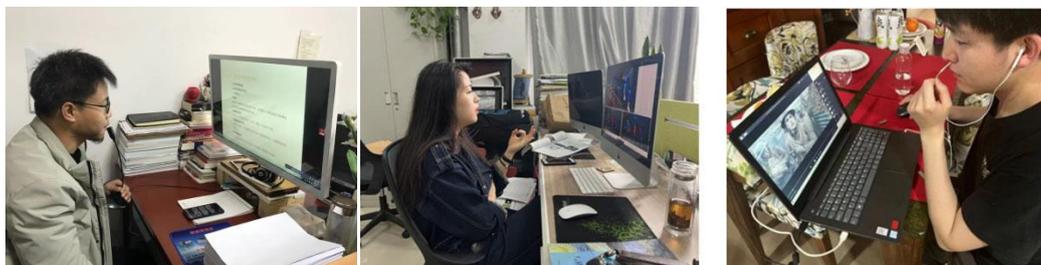
通过雨课堂后台管理系统观测到，3 月份雨课堂运营的情况良好，线上教学规范有序。



教学督导进行了线上听课、巡课，对各学院线上教学和学生学习情况进行了全面督导和检查，开展线上教学精准监控与督导，以保证教学活动线上线下同质同效。

从检查情况看：（1）领导高度重视，工作安排规范有序。各学院领导根据疫情变化，及时调整工作安排，使线上教学能够及时跟进，并组织学院督导及管理人员进行督查。各学院都能坚持日检查、周总结，以线上会议形式对线上教学存在的问题进行分析和研判，提出解决的对策和建议，保证了线上教学的顺利开展。（2）教师准备充分，技能娴熟。面对线下线上教学方式的即时转化，教师表现出很强的适应能力，能够实现无缝衔接。教学准备充分，线上教学资料齐全，教学平台运用娴熟，有效地保障了线上教学的稳步推进。（3）学生自觉跟进，积极配合。学生能够根据授课方式的变化，及时调整学习方式，严格要求自己，自觉完成学习任务，学风良好。

存在问题：（1）校园网容量有限，往往需要错峰登录，加之网络运行不稳定，给线上教学带来一定的困扰。（2）线上教学中教师无法对学生进行全程监控，部分学生的线上学习流于形式。（3）学生线上学习的积极性下降。



教师线上教学部分场景

督导建议 针对督导过程中发现的问题，提出针对性建议：

（1）继续致力于教师教学能力的提升。一方面，强化教师的教学意识，要树立课程大纲意识和课程整体意识，特别是开学第一课，要向学生介绍课程的总体框架和核心知识、学习要求等，使学生对该课程有一个基本的认知和了解，增强学习的兴趣和积极性。另一方面，加强教师基本教学技能的训练，从教学大纲的把握、教材内容的处理、教学方式的选择、现代教育技术手段的运用等方面进行培训，提高教师的课堂教学能力。

（2）加强教研室集体备课制度。通过教研活动相互切磋，取长补短，积极推广先进的教学经验和教学手段；加强落实青年教师导师制，切实加强老教师对新教师的传帮带，引导教师开展教学自我反思，深入挖掘课程内容，吃透教材核心内容，探索适合与专业相结合的教学方法。

（3）加强教师的政治理论学习，提高教师的政治站位和认知水平，丰富自身积累，提高课程思政的实施效果。

（4）鼓励教师以科研促教学。将科学研究与课堂教学相结合，积极关注时事热点和学术焦点，将新资料、新数据、新图片充实到课程中，提高学生的获得感和认同度。

（5）加强学生的综合管理。教师与辅导员有效配合，从课堂教学、学生活动、心理健康等方面实施综合管理，使学生保持阳光健康的心态，提高其学习的积极性、主动性。

(6) 保证教学设施的费用投入，对网络、机房、多媒体等设施及时进行维修和更新，以保证正常教学工作。

★ 经验交流

信息工程学院经验交流——开学前教师教学资料检查。 为了进一步提高教学质量，规范教师的教学材料，提高教师教育教学水平，促进各系之间教师的交流学习，3月4日下午信息工程学院开展了各系教师之间的教学材料撰写交流学习会。会议分交流学习、检查组抽查两个阶段进行。

教学资料反映了一位教师的教学态度，课前对课标的认真分析，对教材的深度挖掘，对知识的重难点翻阅，对上课对象的学情分析等都体现了一名教师的教学态度。交流学习使教师互相取长补短，改进自己的教学。从检查情况看，信息工程学院全体教师都能够按照学院的要求，态度端正，教学材料规范齐全，讲稿书写认真，深度挖掘教材，严格执行课程标准，融入课程思政内容，教学活动设计合理。

这次互相交流学习活动，使老师们都受益匪浅，为今后的教学打下良好的基础。



信息工程学院教师交流学习部分场景

陕西服装工程学院教学督导委员会

2022年4月6日

主题词： 督导听课评课视角

督导听课

线上教学

督导建议

信息工程学院经验交流

报送： 院领导

抄送： 校评估中心、教务处、各学院、教学部
