

督导工作简报

2020年 第 1 期

(总第 10 期)

★ 督导学习

在线教学的督导方法

在线教学是现代教学方式的创新，是适应大众化、实时化学习需求的产物。萨尔曼·可汗最初为了帮助住在远处的亲人，将自己的教学影片放在网络上，受到广泛好评。后来，可汗创立了非营利教育组织——可汗学院，采用 E-learning 的学习方式，吸引了大批的学生。MOOC 中文叫做慕课，是英文 MASSIVE OPEN ONLINE COURSES 的缩写，即大规模在线开放课程，短小视频加上配套习题，按照知识大纲等体系结构呈现出来的系列化的课程。经历 MOOC 发展元年之后，世界各地掀起了慕课建设热潮。有名的开放在线课程主要有 EDX、Coursera、Udacity。国内的清华学堂、中国大学 MOOC、慕课网等相继上线。与此同时，百度传课、阿里淘课、腾讯课堂、51CTO 学院、CSDN 学院、网易云课堂、新浪公开课、华为、中兴等都建立了

自己的教学平台。国内各种的教育类、创业类公司更是数不胜数，国外比较流行的较大规模的在线学习环境还有 Sakai 和 Moodle 等。这种在线教学方式在当前新冠肺炎疫情全球肆虐的情况下，成为世界各国高等教育与基础教育最为可行和普遍的教学方式。

作为高校教学督导，如何在新型冠状病毒肺炎疫情防控延期开学期间保证“停课不停学，停课不停教”的状况下，开展教学督导工作，成为当前紧迫的质量保障问题。

因此开展在线教学督导，首先，把握在线教学过程中的管、教、学三个教育环节。(1)教学督导应关注督查在线教学的各个管理环节，包括在学院（部）在线在线教学组织管理、教师在线教学过程、学生在线学习过程和在线教学效果评价等教育环节；(2)关注督查教师在线教学方法与教学内容的适配度；(3)关注督查学生在线学习的状态，包括学生的参与度、作业完成情况和学习效果的评价等。其次，教学督导应关注教师在线教学的教学准备情况和在线教学设计的合理性。第三，教学督导应关注在线教学过程中教师与学生的互动方式和效果。

★ 督导动态

线上督导校教学督导委员会按照学校在疫情防控期间“停课不停学，停课不停教”的分阶段网课在线教学的安排，为保障在线教学质量，特别制定线上教学督导工作方案。采取校级督导分组包教学院部的方式开展线上教学督导工作，分为两个部分：第一是在线课程巡查。每周一次对督导工作院（部）在线平台数据进行检查，主要查

看在线课程开课情况，在线教学总体运行情况及学生学习进度等，并结合教务处导出的各平台数据进行分析。第二是对各学院建立的班级教学课程群进行督查。

按照学校分阶在线教学安排，第一阶段（2月24到3月23）重点检查了教师运用“陕服云课堂平台”、“智慧树”、“超星尔雅”、“智慧职教”、“微信群”、“QQ群”、“WeLink视频”等多种教学平台和教学手段在线教学和在线辅导的情况。总体上看，第一阶段在线教学表现出如下特点：（1）学校网上在线教学计划安排合理、组织有序。教务处提前举办了在线教学方法的教师培训，制定了三个阶段的分批次课程在线教学方案，教学管理队伍全天全员“都在线”。（2）教师在线教学方式选择呈现多样化的特点。采用“授课视频+课件+线上讨论答疑+在线作业”教学模式较为普遍。（3）在线教学设计更加科学。部分教师能够恰当的根据教学内容选择多媒体表现方式，提高了在线教学效果。（4）许多青年教师熟悉网络教学平台，能够将视频、课件结合起来，并结合平台在线交流功能实现了与学生的互动讨论，提高了学生的学习兴趣。（5）大多数师生已经适应了新的在线教学、学习方式，第一阶段在线教学工作运行平稳有序，基本达到了预期教学效果。

对第一阶段在线教学的检查也发现存在以下问题：（1）网课初期许多教师网络教学平台运用不熟练，影响了教学过程的平顺性。（2）网络不稳定，影响在线教学效果。（3）师生均反馈因软件工具、网络条件、授课习惯等影响，课程互动不够充分。（4）个别教师备课不够

充分，简单的采用校外课程视频，内容简短空洞。(5)个别学生在线学习流于形式，学习自制力差，无法长时间专注学习。(6)教师反映难以掌握学生的学习状态，在线教学任务重、受网速等原因造成授课质量下降。

督导建议针对督导中发现的问题，提出以下建议：(1)学校对“陕服云学堂”服务器进行扩容及系统优化，进一步提高网络服务质量。(2)各教学院（部）要加强网课教师备课情况的检查，对外校的课程视频要根据本院教学的实际剪辑、充实后再运用于在线教学。

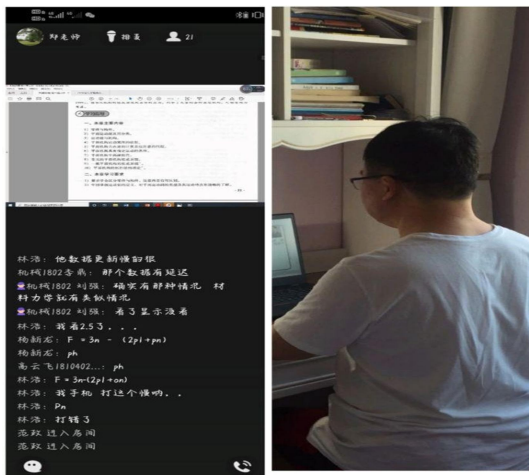
(3)适当增加测试、练习安排，以提高学生学习的主动性。(4)各院学生管理机构应掌握学生在线学习状态，尽量杜绝学生“在线不在学”现象。(5)学校组织部分专家评价各种教学平台的优劣，选择优质教学平台课程加以推广。(6)各教学院（部）应强调在线教学过程中的师生互动。任课教师增加课堂点名、提问、小组讨论、成果交流等互动环节，活跃学习气氛。

★ 经验交流

在线教学经验交流 信息工程学院高度重视在线教学实施，组织教学秘书和系主任认真研判、科学分析网络教学中的问题，制定《信息工程学院疫情防控期间教学工作方案》，详细编制在线课程教学计划，明确责任到每一个任课教师、每一名辅导员、每一名学生。学院利用 WeLink 网络平台召开动员会，明确

在线教学工作具体流程、要求，开展相关准备，组织平台运用培训工作。仅用三天时间将所有学生、教师与辅导员等基本信息全部建立台账。网课授课前，通过教学秘书组织任课教师开展网络技术培训会议，传达学院要求，确保授课教师人人熟练运用在线教学技术。

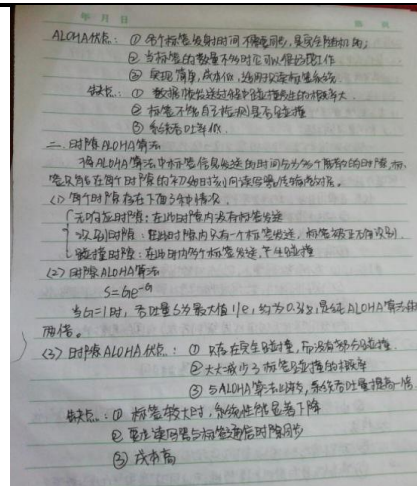
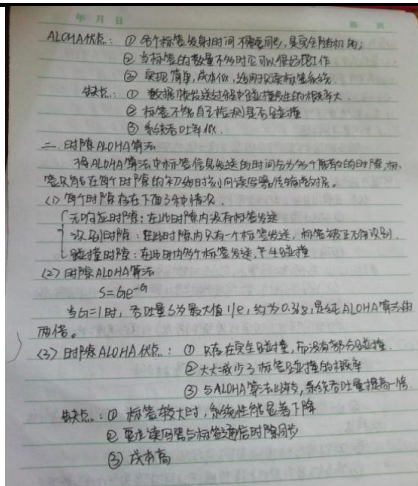
每天教学工作结束后，坚持以系为单位召开网上教研会和备课活动，总结经验，反思得失，研讨备课、上课等。针对手机授课画面不稳、不清晰、课件字迹小，卡顿、掉线、不流畅，有的老师讲得多互动少等问题，鼓励老师创新在线教学模式，尝试手机、电脑的共用模式，要求教师注重基础，放慢速度，讲练结合，保证学生都能听懂、学会。同时各位教师能够通过录制小视频，语音，文字信息及直播的形式进行课程知识点的重点讲解与补充，同时加强与学生的互动。



郑建校老师在进行群直播教学



学生闫艺姣在认真听课



学生听课笔记

陕西服装工程学院教学督导委员会

2020年3月27日发

主题词: 在线教学 在线督导 督导建议 信工院在线教学经验交流

报送: 院领导

抄送: 校评估中心、教务处、各学院、教学部

