

督导工作简报

2020年 第2期

(总第11期)

★ 督导学习

在线教学的督导内容线上教学督导的内容主要包括教学准备、教学过程及学生学习情况。

1. 线上教学准备。(1) 检查线上课程开课计划。检查各教学单位是否严格按照学校要求确立开课计划，实验课、实践教学环节调整是否科学合理，是否具有可操作性，能否保证教学质量。(2) 线上课程教学准备。任课教师是否按学校线上教学规定完成各项教学准备工作，包括：智慧教学软件使用水平、课程资源（课程教案、教学课件、学生自主学习资料、课后作业）等。(3) 线上课堂搭建工作。任课教师是否在相关课程平台创建课程、班级等；是否通过课程平台提前与学生测试软件使用，并将相关课程资源上传至教学平台；对于可能出现的网络问题，任课教师是否有备选方案。

2. 线上教学过程。(1) 线上教学计划执行。是否严格执行线上课程安排；是否改变现有上课班级设置；是否利用线上资源代替教师的教学活动。授课过程中出现网络障碍，是否及时转到备选平台继续组

织教学。(2) 线上教学资料更新。是否根据线上教学需要,至少提前2天将相关教学资料(包括PPT、教学视频、电子教材等)上传至相关教学平台。(3) 线上教学组织管理。任课教师是否实施有效的线上教学组织管理。包括:是否保证线上教学时间和教学过程完整,教学内容充实;是否组织学生签到;是否通过提问、讨论等多种方式保证学生积极参与线上教学;是否提前布置学生自学任务;是否与线上教学结合,及时布置作业及思考题等;是否及时进行线上辅导与答疑等;是否及时开展线上教学反馈。任课教师是否充分利用在线平台提供的相关统计汇总与分析功能,及时收集学生对教学的意见和建议;是否做到因材施教,对个别学生进行个性化学习指导。

3. 线上学生学习。利用教学平台,实时跟踪学生的学习状况。通过在线签到、在线答疑、在线学习、课后作业布置、作业批改、在线考试等方式了解学生线上学习参与程度。

★ 督导动态

线上督导校教学督导委员会按照《陕西服装工程学院关于做好新冠疫情防控期间第二阶段线上教学课程安排的通知》要求,特别制定线上教学督导工作方案:采用校、教学院(部)二级督导的方式,校级督导分三组对全校十个教学院(部)线上教学进行督导检查;教学院(部)二级督导,在本单位督导组长的领导下,对本单位线上教学开展督导工作。并要求两周提交一次督导情况总结。

通过登陆陕服云课堂等在线教学平台、教师个人空间、加入事先公布的教师课程群等,进入线上教学班级,全面细致的了解课前准备、

学生到课、教学运行、教学效果、技术运用、课程思政等，较为全面的掌握第一手在线教学资料。

校院两级督导通力合作，质量监控处全员全程参与线上课程的教学监督，基本做到了线上教学课程监督的全覆盖。全校 10 名校级督导和 28 名二级院（督导）深入学校 10 个教学院（部），看课、听课 200 余节，检查线上教学平台数据 60 余次。做的好的方面有：（1）各任课教师备课充分，教学材料准备细致，教学精力投入大；（2）线上教学抓好课前、课中、课后三个环节，围绕“预习导学、作业辅导、复习提升”三个阶段展开，做到精准教、个性学、高效管；（3）学与思、讲与练并行。将课前预习、听课、互动、作业反馈、辅导答疑等一整套流程搬到线上，一定程度上弥补了师生无法面对面交流的遗憾；（4）部分教师能够充分利用网络多种教学手段集成的特点，在教学主题提示、教学内容展现，学生理解讨论、作业批改指导、学习成果运用等方面有较好的创新。

督导检查中也发现存在以下问题：（1）因为没有形成理想状态中的教与学的结合，线上课程教学整体上效果明显不如线下。（2）学生的真实的参与率很难确定（看起来是在线学习着，其实有的学生在分屏玩游戏）。（3）学生的学习任务是否真实完成（有的学生作业存在着抄答案现象，有的学生作业不及时完成，存在着拖拉的情况）？（4）学生间的两级分化现象严重（自主性强的学生，可能会实现再一次的超车。自主性差的学生，成绩会下滑，还会养成不少的坏习惯）。

督导建议针对督导中发现的问题，提出以下建议：（1）创新线上教学组织管理模式，以提高学生学习的主动性和参与率。（2）探索线上教学考核方式，以有效检测学生的学习效果。特别是各院学生管理机构要积极配合，及时掌握学生在线学习状态，尽量杜绝学生“在线不在学”现象。（3）针对跟不上进度的学生，单独沟通，采用灵活对待的方式，让学生不要出现消极情绪；组织成立互助小组，有针对性地精准帮扶特殊地区的学生。

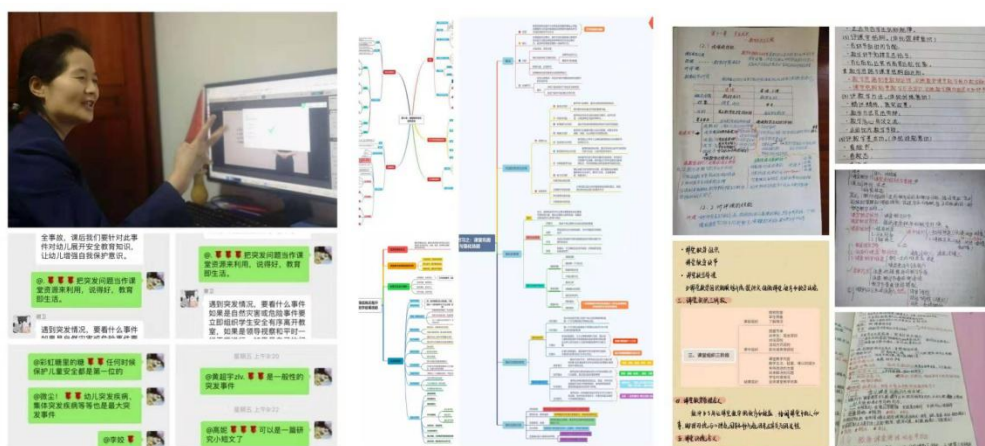
★ 经验交流

在线教学经验交流 教育学院在第二阶段线上开课 14 门，2056 门次，开课率达 100%；实际在线授课教师 30 人，教师授课率达 100%。按教学计划参与线上学习学生数 48283 人次，实际参与线上上课学生 47317 人次，学生上课率达 98%。教育学院线上教学涉及三个教学平台：U 校园、智慧树和智慧职教，其中，4 门线上课程为智慧树平台，7 门线上课程为智慧职教平台，3 门线上课程为 U 校园。其中，U 校园为全校 18 级本科、19 级本科和 19 级专科通识课大学英语学习平台，在第二阶段学生访问达 118568 人次。

在线上教学过程中，教育学院教师排除个人在教学条件、时间等方面的困难，按时、按质、按量完成线上教学工作。学生也能克服在家的各种困难、惰性，按时上课，在学习群里积极与老师进行互动交流，按时完成老师布置的作业。该阶段，教育学院也涌现出一批优秀教师与学生。如胡鸣焕副教授在线上教学期间，创建不同的微信群，

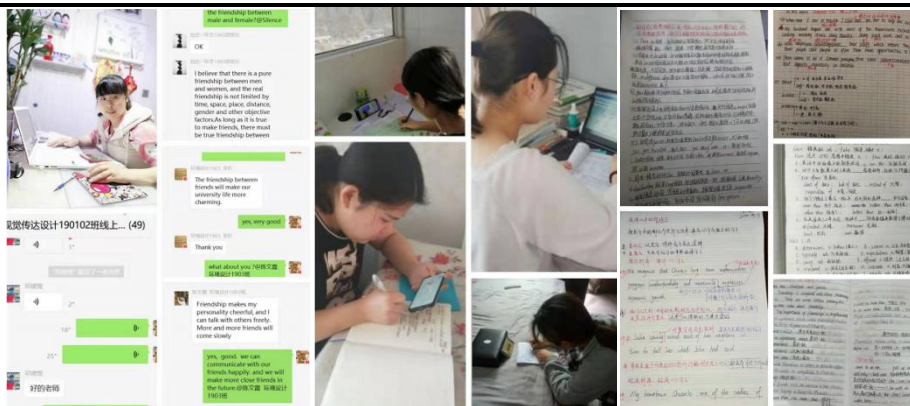
如学习目标发布群、空中加油站群、知识能量包群等，在群里跟学生进行不同方式的沟通、交流。对学生的作业、互动、回答问题等以各种各样生动的方式进行鼓励，并加以语言评价与知识指导，获得学生的一致好评。另一方面，鼓励学生笔记创新，利用软件程序记笔记，使学生的笔记不再单调如一，同时也能激发学生记笔记的兴趣，与学生一起在快乐中学习，在学习中成长。师福荣老师提前详细制定了教学计划，做到线上教学有计划、有准备。为了让学生全身心投入到线上课程，师老师费尽心思把每一节课都设置的丰富多彩，形式多样，除了借用第三方平台的视频讲课，还与同学们建立了微信群，在群里积极与学生互动，抛出与课文相关又能引起学生兴趣的话题，以调动同学们的学习气氛，对表现好的班级发红包奖励。利用课余时间了解同学们在疫情期间的心理健康情况和生活情况，同学们都能积极配合，课堂气氛活跃，学习效果显著。

正是有这样一批优秀教师的辛勤付出，有效推动了疫情期间教学工作的顺利进行。



胡鸣焕副教授与学生线上交流

学生随堂电子笔记、学生手写随堂笔记



师福荣老师在线上与学生交流 学生在线学习场景

陕西服装工程学院教学督导委员会

2020年4月28日发

主题词： 在线教学 在线督导 督导建议 教育学院经验交流

报送：院领导

抄送：校评估中心、教务处、各学院、教学部