

# 督导工作简报

2020年 第3期

(总第12期)

## ★ 督导学习

**线上教学质量评价体系的完善** 新冠病毒疫情期间，线上教学成为主要的教学方式。与线下教学不同，线上教学有其自身的模式和特点，其教学质量评价体系必然有所不同，因此，有必要对教学质量评价体系进行调整和完善。应重点察看以下评价指标及内涵。

1. 教育思想。教师线上授课应做到观点正确，凸显教育改革创新思维，教师言论健康，符合新时代中国特色社会主义思想要求，符合课程思政的规范，把立德树人放在第一位；教师利用新媒体教学平台授课时，应遵守国家的网络教学法律和技术规范；关注学生创新创业能力培养和职业素养提高。

2. 教学资源。课程资源丰富，课堂组织得体，符合课程标准、教学大纲的要求，能较好体现该学科最新技术、体现市场对人才的最新要求，服务于学生就业。

3. 教学内容。教师要认真备课，吃透教材，明确教学目标；精心设计课程内容，突出重点，讲清难点，循序渐进；充分利用各网站在

线资源；针对学生的特点，合理选择材料；让听课学生感到有听头，有收获，较实用。

4. 教学组织。教学组织得条理清晰，层次分明；音视频与课件等材料协调一致；过程管理细致、科学；内容具体、实用；材料丰富新鲜、现实感强。

5. 教学互动。教师要明确线上教学与线下教教学的联系与区别，重视利用网络资源，积极开展师生互动，鼓励学生积极参与线上教学活动。

6. 教学方法。要体现应用型人才培养的特点，注重理论联系实际，结合大量的企业运营和市场竞争中的典型案例，启发学生思维并反馈学生提问，重视培养学生自学能力和分析问题解决问题的综合能力。

7. 教学特色。这是评价的重点，即教师上课要有自己的风格，有独到之处，内容深刻，角度新颖，阐述流畅，激发学生的学习兴趣，避免千篇一律，千人一面。

8. 教学效果。这是评价的重中之重，即理念先进，风格突出，吸引力和感染力强，对提高学生的市场竞争能力、职业素养、就业适应性大有益处，学生满意度高。

## ★ 督导动态

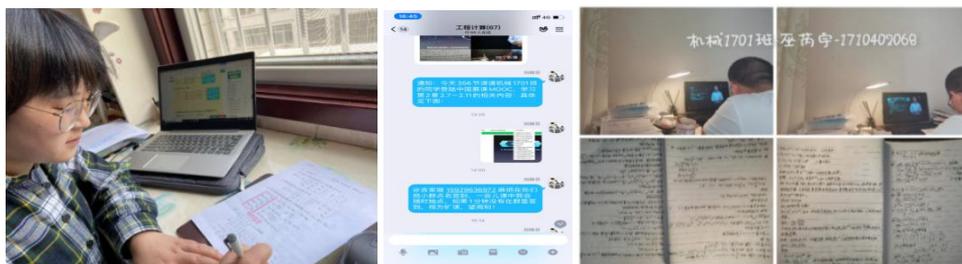
**线上督导**校教学督导委员会按照《关于做好第三阶段线上线下教学工作的通知》要求，采用校、教学院（部）二级督导的方式，对本学期未开设的线上课程上线情况进行了全面督查。线上教学第三阶段总体运行良好。

院（部）高度重视，第三批课程上线组织有序。针对自4月27日起本学期未开设的线上课程，各院（部）组织教师积极准备，上传资料，迅速开设。在这一阶段，信息工程学院开课53门，其中本科专业课19门，通识教育课8门，专科专业课24门，通识教育课2门，开课率100%；开课涉及38个教学班（包含本科25个教学班，专科13个教学班），共计学生人数1148人。所有教师全部按时上岗，正常上课，教师授课率达100%。健康管理学院第三批上线课程38门，其中：专业课程19门，专业必修课12门次，专业选修课7门，开课率100%。其它院（部）也按照教学计划，将本学期未开设的课程迅速上线，以保证教学任务的完成。授课教师全部到位，进行在线授课，教师授课率达100%。

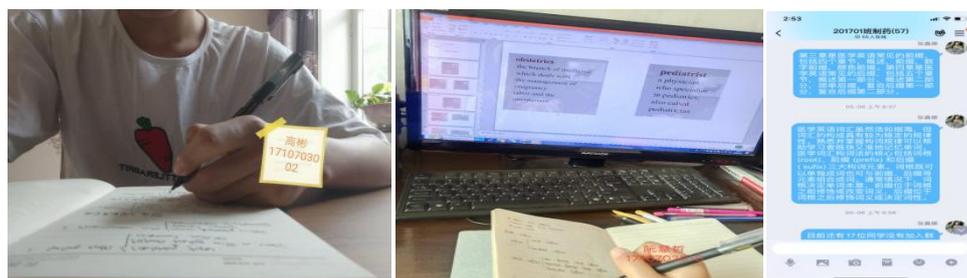
课程在线教学平台运行平稳顺利。教学过程中，任课教师通过“陕服云课堂”、“智慧树”、“爱课程”、“超星尔雅”“中国大学MOOC”、“e会学”、“智慧职教”等平台，开展线上教学。同时，许多教师通过录制小视频、语音、文字信息、QQ直播的形式进行课程重点难点的讲解与补充，实现与学生的互动。特别值得一提的是，第三批线上教学的任课教师中，兼职教授较多，他们吸收了自己学校的其它教学平台，利用雨课堂、腾讯会议等多种APP，实现花式授课。从总体上看，这一阶段，各大教学平台运行基本平稳顺利，个别时候遇到网络不顺畅问题，教师们能够及时调整授课方式，采用其它交流活动方式，最大程度降低了网络不畅对线上教学造成的影响。部分课

程采用“课程平台+QQ群/微信群+直播视频”等多种方式融合实施线上教学，相互弥补了不足。

**教学过程督导保障有力。**校院两级督导通力合作，质量监控处全员全程参与线上课程的教学监督，基本做到了线上教学课程监督的全覆盖。全校10名校级督导和28名院（部）督导深入学校10个教学院（部），看课、听课230余节，检查线上教学平台数据80余次。教学督导们尽职尽责，充分发挥督导的监督、检查、指导、咨询、建议和反馈作用，深入课堂一线，了解教师和学生线上教学情况，对线上教学过程实施全方位的督导和监控。并及时将问题以书面形式反馈给任课教师、辅导员对于出现的问题第一时间予以解决。



信息工程学院部分师生教学场景



健康管理学院部分师生教学场景

第三阶段线上教学存在的问题：

1. 在线教学平台容量不足，教学平台之间的兼容性不稳定。各类教学平台均面对海量访问，服务器压力过大、甚至崩溃。部分线上教

学平台稳定性不够，网络拥挤，开课关键时间节点无法进入，运行过程中时有卡顿、延迟、掉线现象，影响教学的流畅性。各平台之间的兼容性不稳定、跨平台播放不连贯或效果较差等都严重影响了教学效果。另外，学生面对多门课程、不同的教师，需要掌握多种教学平台，使用过程中要在各大平台之间来回切换，也给学生带来一定的困扰。

2. 部分教师的线上教学设计与技术掌握整体效果不佳。对于大多数教师而言，都是首次进行线上教学，缺乏应有的经验和技能，往往选用的平台内容不能体现校本化，影响学习效果。部分教师对线上教学的设计不足，不同程度存在“将课堂搬上网络”的现象，对线上教学的过程管理、学生线上学习的组织不到位，不能很好地抓住学生的注意力，调动学生深度思考和提问不足，培养学生思维能力方面还需提升。

3. 线上教学师生互动受到限制，学生课后作业量加大。互动与反馈是课堂教学的核心点，由于线上教学师生缺乏面对面互动交流，看不到学生在线学习状态，难以及时掌控学生听课的状态并调整教法和进度，造成不能达到与实体课堂的实质等效。教师对线上教学的理解和掌握程度不高的时候，容易将对教学效果的担忧转变为大量的课后作业，以这种形式来保障教学质量。

4. 教学管理不到位，难以实现对教学过程的有效掌控。部分老师课堂管理相对松弛，线上教学课堂纪律比较散漫，经常有学生只签到、不上课的现象。有些老师没有明确的激励原则和实践原则，导致学生缺乏上课的动力和积极性，教学过程中，主动提问的学生少，积极回

答问题的学生更少，课堂上表现得很安静。下课之后，除了必要的作业提交外，基本就是零沟通。

**督导建议**针对督导中发现的问题，提出以下建议：（1）引导教师积极学习现代教育技术，提升线上教学能力。积极鼓励引导教师参加线上教学理念和信息技术的培训，加强自身信息技术与教育教学能力的深度融合，充分利用网络优质教学资源，积极探索翻转课堂、混合式教学等多种方式，在“互联网+移动终端”环境下，大胆进行线上自主学习、课堂翻转教学、即时反馈互动和学习过程记录等教学模式创新。因课制宜选择课堂教学方式方法，科学设计线上课程考核内容和方式，不断提升线上教学能力和提高课堂教学质量。后续的教学过程中以学生发展为中心，通过线上教学改革促进学习革命，构建线上线下相结合的教学模式。（2）激发教师教学激情，发挥团队优势。引导教师在疫情期间，以积极的心态面对线上教学，不抱怨、不放弃，想办法与学校共同解决问题，做到线上教学与线下教学的实质和等效。利用线上教学规模大、可复制的特点，组建课程教学团队，各展其才、分工合作，提高线上教学的效率和质量。（3）总结经验，促进教学质量。加强线上教学研究，探索适合线上教学的师生互动模式，加强对学生自主学习的引导，强化教师与班主任的沟通，加大课中检查力度，提高线上教学效果。同时，研究探索学生返校后的教学模式改革，顺利实现线上教学向线下教学的有效转化。

## ★ 经验交流

**在线教学经验交流** 健康管理学院在第三阶段线上教学过

程中，强化过程管理，成效显著。在总结一、二阶段线上教学经验与不足的基础上，健康管理学院在第三阶段加强线上教学的过程管理，以实现线上教学质量的控制。具体做法是从课前考勤——学习任务安排——课堂笔记提交——课堂提问与答疑——课后作业布置——课后督促——单元测试等七个环节上进行教学过程管理，有效地提高了线上教学质量。

附：健康管理学院线上教学过程管理的部分图片资料。

课前考勤

学习任务安排



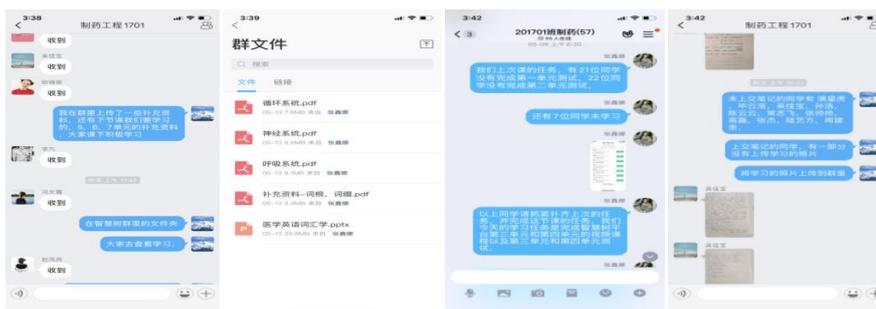
课堂笔记提交

课堂提问与答疑



课后作业布置

课后督促



### 单元测试

2-4班	制药工程701班	2-4班	制药工程701班	2-4班	制药工程701班
郑明磊 1710201001	郑明磊 1710201001	郑明磊 1710201001	郑明磊 1710201001	郑明磊 1710201001	郑明磊 1710201001
何春峰 1710201002	何春峰 1710201002	何春峰 1710201002	何春峰 1710201002	何春峰 1710201002	何春峰 1710201002
高斌 1710201003	高斌 1710201003	高斌 1710201003	高斌 1710201003	高斌 1710201003	高斌 1710201003
董自华 1710201004	董自华 1710201004	董自华 1710201004	董自华 1710201004	董自华 1710201004	董自华 1710201004
王飞 1710201006	王飞 1710201006	王飞 1710201006	王飞 1710201006	王飞 1710201006	王飞 1710201006
毕云涛 1710201008	毕云涛 1710201008	毕云涛 1710201008	毕云涛 1710201008	毕云涛 1710201008	毕云涛 1710201008
乔星磊 1710201010	乔星磊 1710201010	乔星磊 1710201010	乔星磊 1710201010	乔星磊 1710201010	乔星磊 1710201010
路宽宽 1710201013	路宽宽 1710201013	路宽宽 1710201013	路宽宽 1710201013	路宽宽 1710201013	路宽宽 1710201013
石清涛 1710201014	石清涛 1710201014	石清涛 1710201014	石清涛 1710201014	石清涛 1710201014	石清涛 1710201014

陕西服装工程学院教学督导委员会

2020年5月30日发

主题词：在线教学 在线督导 督导建议 健康管理学院教学经验交流

报送：院领导

抄送：校评估中心、教务处、各学院、教学部