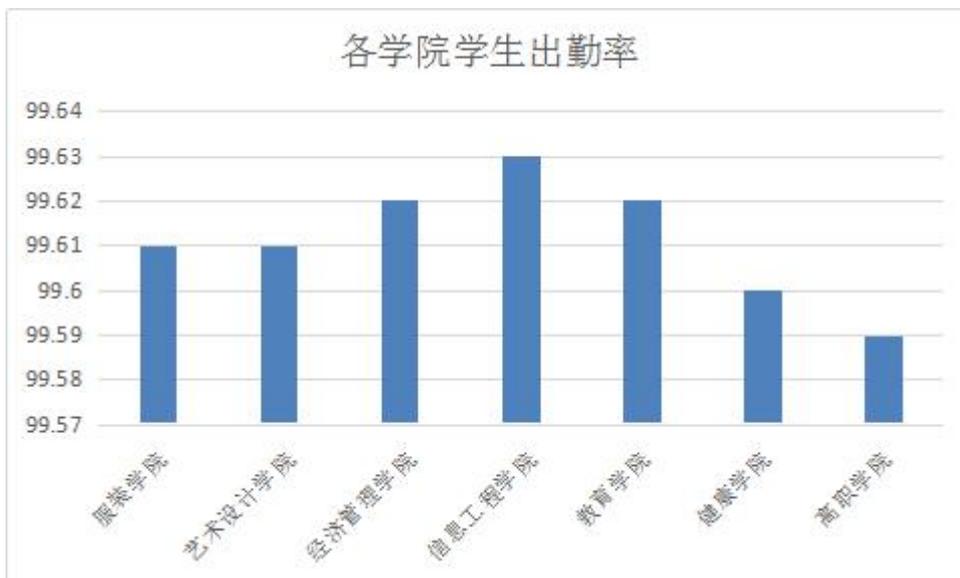


陕西服装工程学院第一周在线教学情况周总结

为落实教育部“停课不停教，停课不停学”的文件精神，根据根据《陕西服装工程学院新冠疫情防控期间第一阶段教学工作安排意见》等文件，自2月24日起，我院以线上教学的模式开展2019-2020学年春季学期第一阶段教学工作。经全校师生共同努力，我校开课第一周（2月24日-3月1日）在线教学工作顺利完成，教学秩序平稳，教学质量得到保障，学习效果良好。现将第一周在线教学工作总结如下：

一、基本情况

根据学校部署安排，新冠疫情防控期间，按照“单课独进”原则，有计划分阶段实施组织教学工作。第一周计划在线开课86门，438门次，实开438门次，按时开课率100%。应到岗授课教师105人，实际在线授课教师105人，按时到岗率100%。上课学生应到15752人次，实际上课学生15691人次，学生签到率99.61%。



教师们运用“陕服云课堂平台”、“智慧树”、“超星尔雅”、“智慧职教”、“微信群”、“QQ群”、“WeLink 视频”等多种教学平台和教学手段实现线上教学和在线辅导。总体上看，教师在线教学方式选择呈现多样化的特点，采用“授课视频+课件+线上讨论答疑+在线作业”模式较为普遍，在线教学设计更加科学。

第一周线上平台选用情况统计表

序号	线上教学平台	开课门数	学生人次数
1	智慧树	77	14996
2	超星尔雅	2	113
3	智慧职教	7	643
合计		86	15752

二、在线教学运行质量保障有力

1. 组建网络教学运行保障团队

教务处、信息中心等共同组建网络教学运行保障团队，做好教学运行前期准备与在线教学培训工作。智慧树、超星尔雅、智慧职教等各平台公司的技术人员均能及时解答教师技术操作层面的问题，确保网络教学工作高效、顺利、保质、保量的开展。

2. 管理队伍全天全员“都在线”

实行四级运行管理机制。教务处、各学院（部）成立在线教学工作检查群，及时检查在线教学工作。坚持学院领导、督导线上随机听课，实时掌握第一手线上教与学动态，加强线上教学督导力度与教学指导效度。发挥各班级学生信息员主动性，组织所有班级进行线上

教学反馈，及时梳理学生学习诉求，跟进了解教学效果。教务处实施全员全日值班和网格化管理责任分工制度，在线教学全天“都在线”，强力保障停课不停学期间在线教学的顺利进行。

3. 实施教育教学工作“汇报制”

开学第一周，教务处牵头汇总在线教学运行数据，统计开课门次数、平台使用情况、授课方式情况等，落实“线上教学一天一汇报、一周一总结”，做到发现问题，及时解决师生关心的主要问题，为进一步开展教学工作提供宝贵经验。

4. 存在问题及采取主要措施

在线教学反馈的主要问题包括：

(1) 部分学生反映部分校外视频课程内容简短空洞，个别教师上课不够活跃

(2) 师生均反馈因软件工具、网络条件、授课习惯等影响，课程互动不够充分。

主要采取的措施

(1) 加强师生互动。任课教师增加课堂点名、提问、小组讨论、成果交流等互动环节，活跃学习气氛；建议学生多给教师实时反馈问题或个人疑惑，与教师保持沟通，保证线上学习效果。

(2) 各教学单位进一步优化错峰错时教学安排，一周七天排课，错时开课缓解师生教与学的压力。

三、在线教学典型案例

艺术设计学院高铭悦老师——线上视频与直播课堂相结合 师生

交流气氛浓

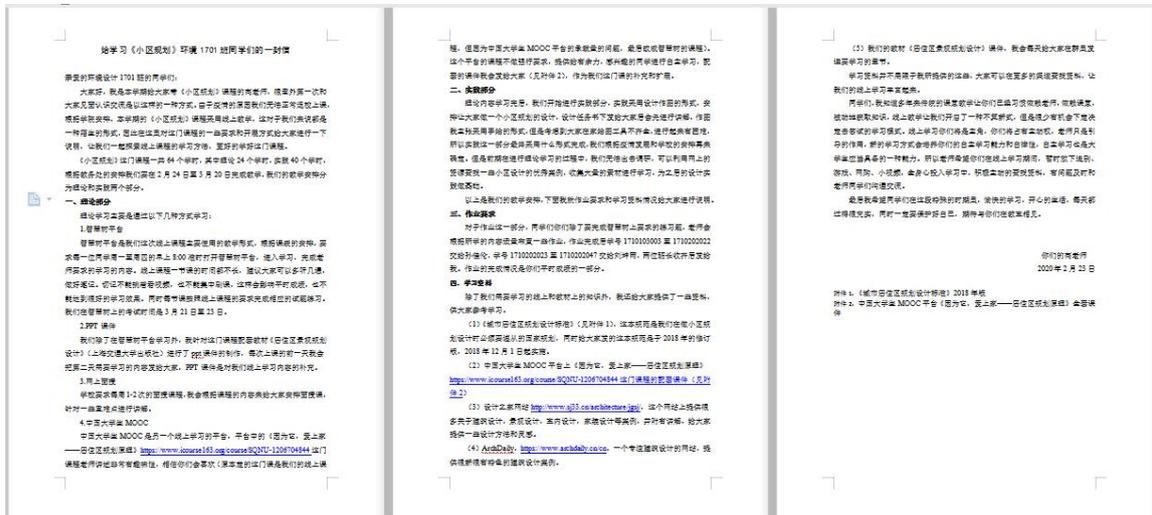
课程名称：《小区规划》

高铭悦老师经过一个多星期的线上教学，严格按照学校及学院下发的文件要求执行。《小区规划》课程通过智慧树平台进行课视频学习，做好课前、课中、课后三个阶段的教学工作。课前给学生发 PPT 课件、相关学习资料进行预习，上课前会将今天要学习的内容及要求发在群公告里；课中指导学生明确本节课主要学习内容和重难点，并督促学生做好笔记，课后收交进行检查；课后对学的疑问进行答疑，交流，布置作业。同时结合线上在线辅导，利用腾讯课堂以及 QQ 视频进行网络在线答疑。目前已进行了五次视频直播课程，在视频直播课上对重难点进行讲解，并进行答疑。目前在线提问解答四次，布置作业三次，提交三次，总体达到本课程学习目的。学生学习气氛较为浓厚。环境设计 1701 班的学生普遍对线上学习兴趣高涨，积极和老师沟通交流，学生到课率达到了 100%，均按时完成教学任务。



【给学生的一封信 拉近师生的距离】

在本门课程开课前，高铭悦老师给环境设计 1701 班的同学写了一封信，信里详细说明了《小区规划》课程的学习方法和要求，分别对理论部分，实践部分，作业部分，及给学生提供的材料，均作了详细的说明，并在信的最后提出自己的期望，及对学生生活上学习上的关心，以一封信的方式拉近了师生之间的距离。



开课前给学习《小区规划》课程环境设计 1701 班同学的一封信

【课前发公告 学习要求、重难点说明】

上课前在群里发布公告，将今天需要完成的学习内容和要掌握的知识点、并提出问题，让学生带着问题去学习。课后作业的布置、推荐书目发在群公告里，确保每位同学都能看到通知要求。



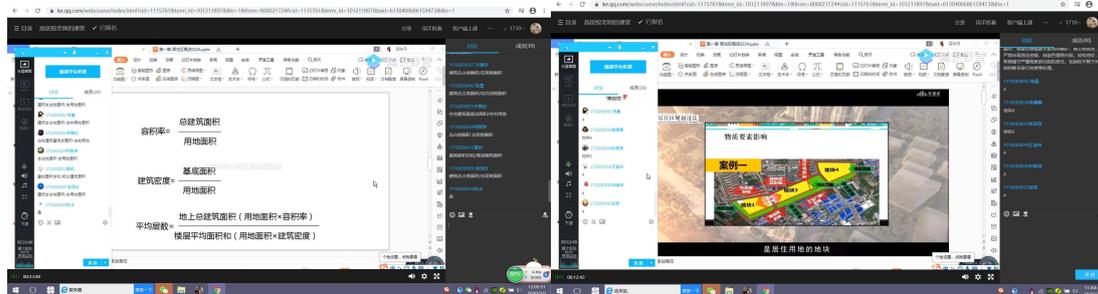
课前课后发布公告

【直播课程 答疑解惑】

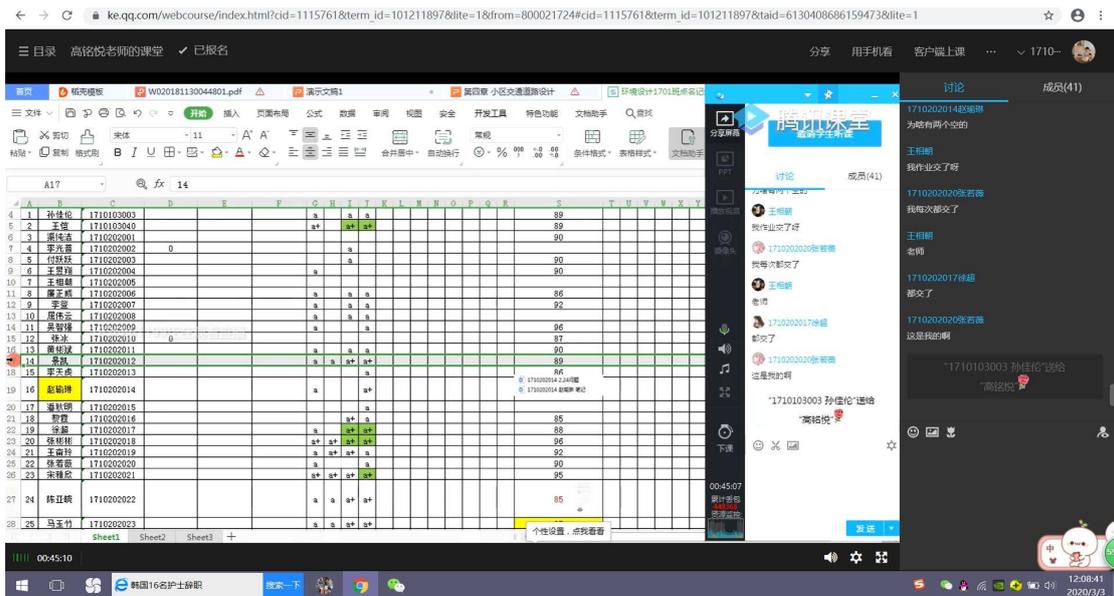
学生完成学习内容后，点连接进入教室，进行点名，答疑，交流。高铭悦老师每节课都会使用 QQ 视频、腾讯课堂对本节课的知识进行补充，对收交上来的笔记和作业进行点评并在线上给同学们进行答疑，课堂氛围好，学生积极与老师互动交流。



老师和学生进行 QQ 视频见面，进行答疑



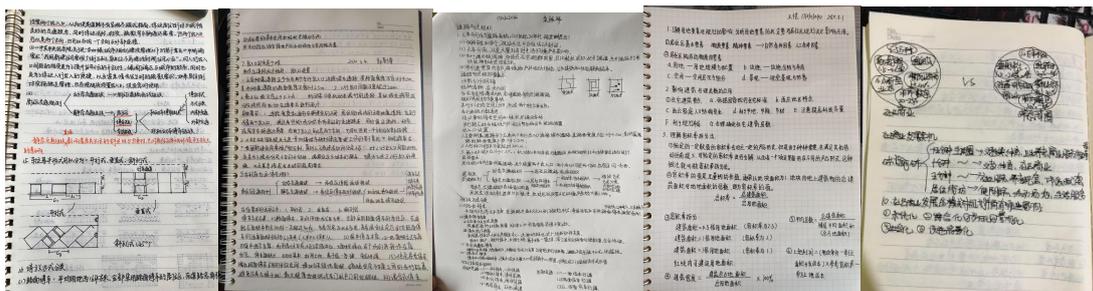
利用腾讯课堂给同学们进行直播视频授课，对重难点进行讲解，并对知识点进行补充和扩充，和学生进行沟通交流。



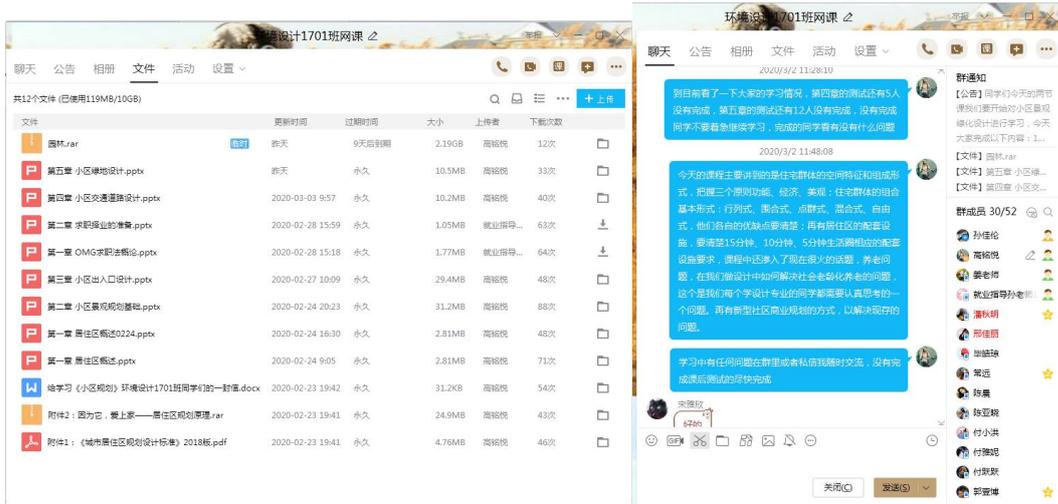
在腾讯课堂上对学生进行点名考勤，对收交上来的笔记和作业进行点评

【每堂课后要求收交笔记】

每堂课后要求每位学生上交今天的笔记，督促学生认真听课保证学习质量，收上来的比较高铭悦老师一个个查看并打分，选出优秀笔记，第二节课进行点评，提高学生的积极性。



图：学生课堂笔记记录



在群文件中上传的 ppt 课件，学习资料，推荐的课外观看的纪录片。
在群里对学生学习进行督促和指导



利用智慧树教师端对学生的学习进度进行监控

四、在线学习好榜样

2018 级小学教育专业学生义西丁增家住青海省玉树市囊谦县，属于家庭经济特别困难学生。该生家庭在玉树大地震后受到重创，经济困难。该生有兄弟姐妹共 5 人，其中 3 人高校在读。义西丁增在校期间学习刻苦，团结同学，文体方面表现突出。寒假至今，由于村子

没有信号，为了跟上学习进度，义西丁增每天徒步半小时到山顶学习网课，努力与其他同学的学习保持一致。这些同学在线学习条件虽差，但依然坚持每日线上打卡、按时上课，积极参与课堂测试，按时完成课程作业，给广大同学提供了好榜样，也充分体现了我校学生的优良学风。



义西丹增在山顶上网课

陕西服装工程学院

2020年3月2日