

# 督导工作简报

2020年 第4期

(总第13期)

## ★ 督导学习

**多维教学督导工作模式的探索** 多维教学督导是指学校督导机构，通过以专家督导为主、其他督导为辅，开展全方位、全过程、全要素的经常性的监督、检查和自我检查、评估和自我评估、指导和信息反馈等活动，对教学活动实行多维的质量监控。多维教学督导的特点，一是教学主体的全员参与性，二是教学主体的相互促进性，三是教学主体督导的循环性，遵循“督导结合，以导为主”的基本原则。多维教学督导是在普通教学督导的基础上增加了教师督导、学生督导、管理督导、服务督导，且诸多督导之间相互促进、弥补、完善、循环往复。督导形式由专一的“专家”督导转变为“专家、教师、学生、管理、服务”督导，即从不同角度、不同层面、不同主体、不同内容、不同方法等对教学过程的所有环节进行全方位督导。

多维教学督导的工作方式方法主要包括：

1. 从教学管理角度进行督导，其内容有：（1）课堂督导。即督导机构组织“督导员”开展对课堂监督、指导、意见反馈及处理等活

动。主要开展的督导活动有教学巡视、专家听课、干部听课、同行评价、信息员信息反馈等。（2）课外督导。即管理部门定期组织各单位有关人员对教师的教学效果、学生的学习效果、实习效果、毕业论文（设计）等方面进行检查、检测、评价而开展的一系列督导活动。主要督导活动有试卷、毕业论文（设计）的检查与抽查、期中教学检查等。

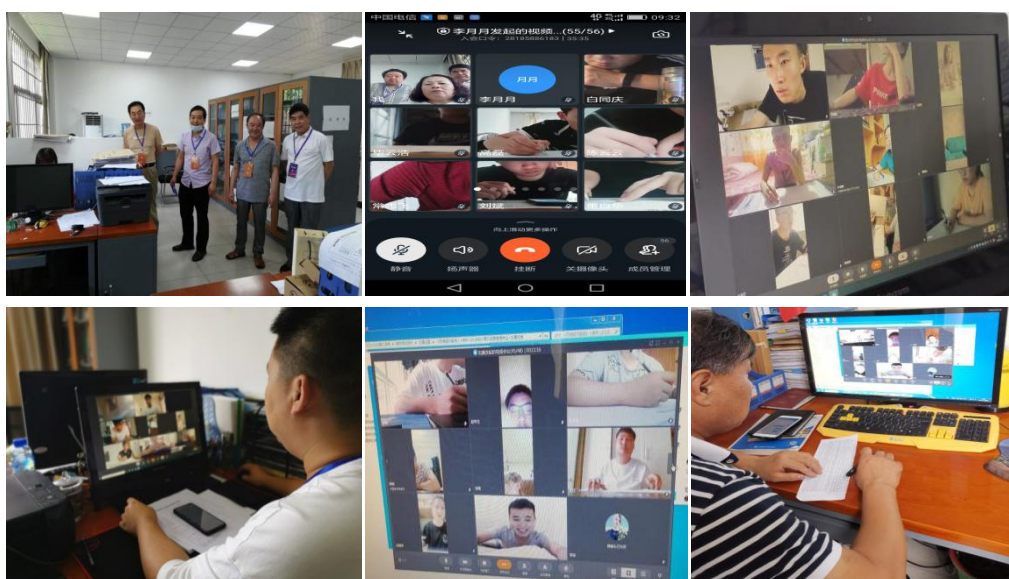
2. 从教学主体进行督导。教师是课堂教学的主体，同时学生是课堂学习的主体。教师对自己的课堂教学和学生对自己的课堂学习，相互监督和指导。包括：（1）课堂督导。通过课程形成性评价，促使教师与学生互相督导，使教师不断改进、完善自己的教学方法、教学手段、教学技巧，使学生不断改进、完善自己的学习方法、学习手段、学习技巧，从而提高教师的教学水平和学生的学习效果。主要督导活动有课堂互动、分组讨论、测验与考试等。（2）课外督导。此是课堂督导的延伸和完善。如任课教师布置的课外自习任务或作业，班主任定时召开的班会，院系定时召开的学生座谈会等。（3）自主学习督导。开展学生对自我学习状态进行评估，督导学生自主学习。

多维教学督导实施的环境要求：（1）学校领导的重视和支持；（2）宣传到位，要使所有的“督导员”明确自己的权利和义务；（3）信息交流沟通渠道要畅通；（4）督导机构执行力度要坚决到位，实行有责必究、有错必纠、有纠必改、有改必馈的透明管理原则。

## ★ 督导动态

**线上考试巡查** 因受疫情影响，本学期期末考试采取在线上进行。按照陕服教发[2020]57号文件“关于2019-2020学年第二学期期末考试工作安排的通知”要求，为加强期末考试考务管理、严肃考纪、端正考风、确保考试秩序正常，各院（部）制定了期末考试具体操作要求，对考试的组织领导、考试时间安排、考试工作安排、考场管理与要求、考试环境、监考人员、前期准备工作、考试过程、试卷评阅与成绩登记、其他注意事项等都做了详细安排，提出了具体要求，确保了线上考试顺利完成。

学校督导委员会也做了统一安排，对线上考试进行了巡视、督查。从巡查的情况来看，整体情况良好。主考、监考教师都能按时到岗，组织学生做好考试前的准备工作，学生也能按时到达线上考场；主考、监教师对考试过程都能认真履行监考职责，考试工作井然有序。



部分线上考试场景资料

**督查毕业论文（设计）答辩、归档工作**按照教务处“关于做好第三阶段线上线下教学工作的通知”要求，2020届毕业生的毕业论文要在毕业论文系统中正常进行，完成最后的答辩、成绩评定和归档工作。因为疫情影响，各院（部）制定了疫情期间毕业论文（设计）工作方案，明确了具体做法和要求。本届毕业论文答辩均采取了线上和线下相结合的方式进行，组织返校的学生完成了线下答辩，对未返校的学生，利用钉钉（视频会议）、腾讯会议等平台进行线上答辩。由于前期准备充分，答辩过程组织有序，答辩工作得以顺利开展。

教学督导检查了毕业论文（设计）的进度、资料上传、答辩及论文资料的归档情况，总体来看，各院（部）都按要求完成了毕业论文（设计）的答辩、归档工作。

教学督导发现期末考试、毕业也论文（设计）后期中还存在一些问题：（1）个别学生由于设备及网络因素无法正常参加线上考试；个别监考老师未按照考试时间进行线上考试；学生在上交扫描答题卡过程中产生的问题较多。因学生所处地域、所用设备的差异，造成发回来的扫描试卷不清楚，给阅卷工作带来麻烦。（2）考试中虽采用多种方式进行远程监控，但也难以杜绝考试作弊，保证学生成绩的真实性。（3）本届毕业论文也存在一些问题，如部分学生论文采用的关键技术、数据库版本过于陈旧；中文摘要书写不够规范，语言不够凝练，核心内容没有完全体现；英文摘要学生大多数都用的是在线翻译，语法问题较多；部分学生的论文中图表不是很清晰；少数学生

的答辩水平不高，回答不准确、不简洁、不流畅，对自己的毕业设计  
及论文撰写的过程表述不清楚等。

**督导建议**针对督导中发现的问题，提出以下建议： 1. 改进线上考试机制，探索行之有效的线上教学考核方式。2. 继续强化监考教师的责任意识，使其明确监考人员的职责。3. 优化线上考试试卷的收交及评阅制度。4. 加强毕业论文（设计）题目的审定，严把论文选题关；严抓过程管理，切实提高毕业论文（设计）质量，指导老师要加强指导，根据毕业论文（设计）初稿、二稿、终稿的质量层次，重点做好优秀论文的进一步指导工作和不合格论文的整改工作。

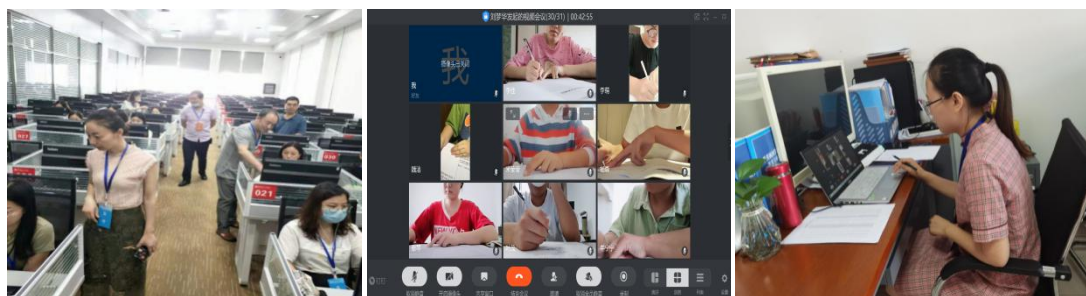
## ★ 经验交流

**教育学院期末线上考试工作经验交流**为组织好本学期线上期末考试工作，确保考试顺利进行，保证考核工作质量，教育学院自3月底开始，先后组织召开了3次调研会，广泛征求意见和建议。通过研讨，对线上期末考试工作做出了明确要求，坚持“应考尽考”原则，转变考核内容和方式，推进考核方式多样化，进一步加大过程性评价力度。结合专业、课程特点，制定了学院期末考试工作方案，确保了期末考试工作顺利开展。学院鼓励任课教师根据课程特点和要求，结合在线教学情况和学生线上学习效果，灵活选择课程考核方式，采取试卷、论文、报告、设计、视频、作品等多种形式进行。同时，学院还通过不同形式提前组织任课教师开展模拟操作培训，为线上期末考试做好充分准备。

本次期末线上考试，教育学院分三批安排进行，全院共计安排了

57 场次的学业考核，其中，线上闭卷考试 6 场次，线上开卷方式 51 场次。为了进一步鼓励任课教师创新学业评价方式，引导教师认真思考，真正实现从知识传授到能力培养的转变，考试结束后，学院组织教师及时总结。对表现突出的教师，树立为典型，交流分享其成功的经验与做法，对存在的问题和不足，积极探索解决的途径和方法，极大地促进了课程考核方式的改革与创新。

附：教育学院线上考试场景资料。



陕西服装工程学院教学督导委员会

2020 年 7 月 03 日发

---

主题词： 督导模式    在线考试    论文答辩    在线督导    督导建议  
教育学院经验交流

---

报送：院领导

---

抄送：校评估中心、教务处、各学院、教学部

---