



# 教学工作简报

主办:陕西服装工程学院教务处 2019-2020 学年第二学期第 2 期

主编:吴俊林 副主编:罗文谦 程红英 本期编辑:付向艳 孟晶

## 【本期要点】

1. 本周总体情况
2. 各二级学院线上教学举措
3. 线上教学教师体验、学生心得

## 陕服师生同努力 线上教学展风采

2月24日我校迎来不同寻常的开学日,在教学准备前期,校领导高屋建瓴及时召开春季开学总体工作会议;教务处积极组织各学院教师进行网络平台使用操作培训;网络平台服务部门全天候在线提供技术支持;各学院合理遴选课程和任课教师;一线教师在“陕服云”平台完成建课;各专业学生有序完成平台注册登录,且与任课教师建立学习群;各学院建立督导制提供帮助、积极督促。经历了前期紧锣密鼓、有条不紊的教学准备,在为期一周的线上教学运行中,总体情况良好。

### 一、本周总体情况

(1) 本周共开设线上课程 86 门,其中本科 47 门,专科 39 门。参与教师 105 人次,学生人次数 15752 人。

(2) 任课教师在“陕服云”完成建课,为完善丰富课程内容保证课堂质量,任课教师分章节上传课件的同时,设置练习、作业、章节测试等教学环节。

表 1: 教师“陕服云”建课具体情况统计表

建课内容	练习题文档	作业文档	章节测试
数量(个)	375	205	20

(3) 第三方线上教学平台资源使用情况：智慧树平台开课门数 77 门，学生学习人次数 14996 人；超星尔雅开课门数 2 门，学生学习人次数 113 人；智慧职教开课门数 7 门，学生学习人次数 643 人。

## 二、各学院教学举措

在为期一周的线上教学工作中，各学院依据我校总体部署，做到工作策略有所依，实事求是坚持一院一策，做到实际操作有所据。各学院积极交流，相互帮扶，举群力群策共同推进教学工作平稳运行。

### ►服装学院

服装学院成立由教学副院长担任组长，教学秘书、各系主任、学生主管，为组员的教学质量监控工作小组。要求教师进入 2020 线上教学沟通群，同时专门成立了线上教学工作群，将教师、系主任、班主任、教学管理人员进群，对线上教学工作进行及时安排和指导。从上而下，密切配合，组织有序，确保了线上教学工作的顺利开展。



服装学院教师在线教学实录

抓好线上教学课前、课中、课后的监控和指导，其中课前、课后是监控的重点。线上教学的特殊性要求教学资源量的准备必须充足，有些专业课程各种教学

资源的准备量必须是线下教学的 1.5 倍才能完成课程教学目标,满足学生的学习要求。

(1) 开课前,系主任认真检查教师上课准备情况,如:教学目标是否明确、教学计划是否按照课程标准、教学设计知识点否完整、重难点是否突出、各类资源是否有效整理、陕服云学堂建课是否完成等情况,经检查全部准备工作完成才能进行教学。

(2) 课中,监控课程开展及网络是否顺畅,检查教师、班主任是否对学生学习进行有效的管理,各种教学手段和教学形式是否有效利用等情况,要求教学过程中出现的突发事件及时联系教学管理办公室,采取有效措施进行调整和安排,保证教学工作的有效开展。

(3) 课后,监督教师是否在固定时间对学生进行答疑、辅导,作业布置是否合理,批阅是否及时等情况。要求教师上课考勤、教学照片、与学生互动答疑截图及学生学习笔记发至群中,班主任在课后将每个班的出勤人数、学生学习照片发至群中,以供大家相互学习和督促,收到了良好的效果。

(4) 有效利用教学反馈评价机制,要求教师对前一周线上教学情况的做出总结,要求各班班主任收集学生信息员对线上教学的反馈,全面掌握教师的教学情况和学生的学习情况,为下一步提高线上教学质量提供了第一手资料。

## ►艺术设计学院

### 1. 前期准备

(1) 根据学校及教务处会议要求制定了艺术设计学院疫情期间线上教学工作方案。

(2) 成立了以教学院长为组长,系主任、教学督导为成员的线上教学工作领导小组,负责线上教学检查、监督与管理。

(3) 2月14日召开了全体教师、辅导员视频工作会议对线上教学工作进行了部署和安排。

(4) 建立艺术设计学院线上教学工作交流群及时处理和解决存在问题。任课教师建立线上教学班级群,以便教学答疑解惑。

(5) 2月20日至23日组织线上教学任课教师和学生进行试运行,确保了24日21门课程按时开课,保持问题零记录。

## 2. 过程管理

(1) 为了确保线上教学质量，艺术设计学院将 5 名教学督导进行了任务分派，一人负责 5—7 个班的教学督导、检查，要求深入班级群、深入课堂、深入解疑答惑，每周将检查结果上报汇总，及时反馈。

(2) 主管教学院长深入班级群和课堂检查教师授课及学生到课和学习情况。

(3) 办公室组织辅导员组织学生按时进行线上教学，督促学生完成作业，以视频的形式检查听课情况，班级群收缴作业。

(4) 做到任课教师辅导教学、辅导员组织学生、教学督导系主任检查落实。

(5) 线上课程运行过程中，定期向教务处督导组汇报运行情况。



艺术设计学院教师在线教学实录

### ► 经济管理学院

#### 1. 制定了工作计划和预案

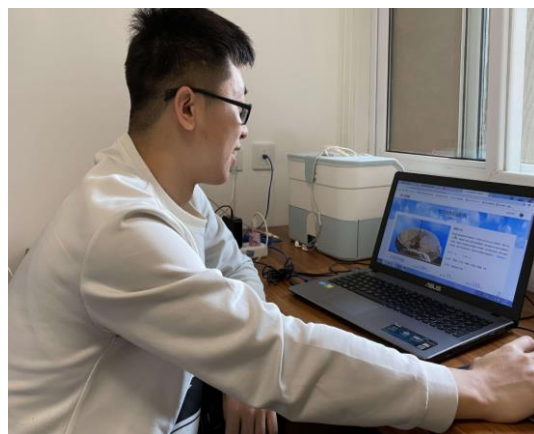
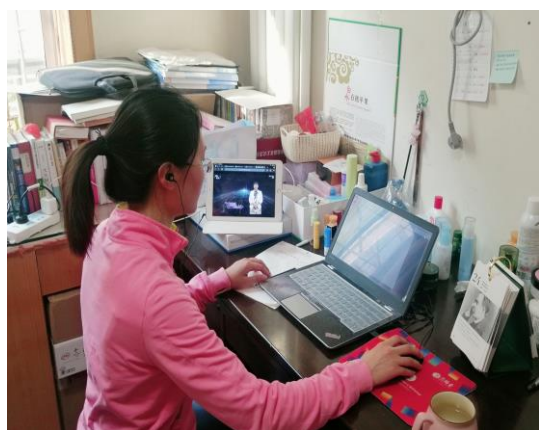
在线上教学准备期间，经济管理学院制定了完备的计划和预案。由教学院长

担任领导小组组长、教学秘书来燕、李彩彩、各系主任、办公室主任陈力军担任组员。为了实现“停课不停学、停课不停教”，将疫情对教学的影响降到最低。每位任课教师都撰写了教学授课计划和教学设计方案，根据线上教学与线下教学的不同，教师们还对各自课程进行了完整的规划、添加了可视化的视频资料、课程讲义和其他辅助教学资料。在前期每位教师都试运行了云中陕服平台和智慧树平台，建立了QQ群与学生沟通。

在线上教学开课的第一天，平台出现即时问题，教师根据预案调整教学及沟通方式保证了正常的教学秩序和教学效果。教师积极与平台管理员及时沟通，解决遇到的技术操作问题。

## 2. 班主任积极配合

各班班主任积极主动与任课教师沟通，指导学生入群、在平台上注册、学习，出现问题及时向教学管理人员报告并协助解决。班主任在线上利用QQ群和微信群对学生进行学习动员、教育和管理。



经济管理学院教师在线教学实录

## ►信息工程学院

### 1. 科学研判，制定方案

信息工程学院高度重视，组织教学秘书和系主任认真研判、科学分析网络教学中的问题，制定《信息工程学院疫情防控期间教学工作方案》，详细编制在线课程教学计划，明确责任到每一个任课教师、每一名辅导员、每一名学生。

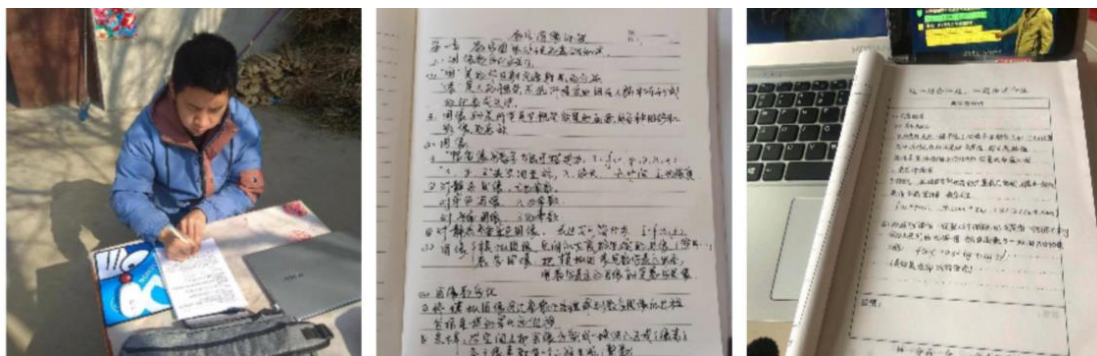
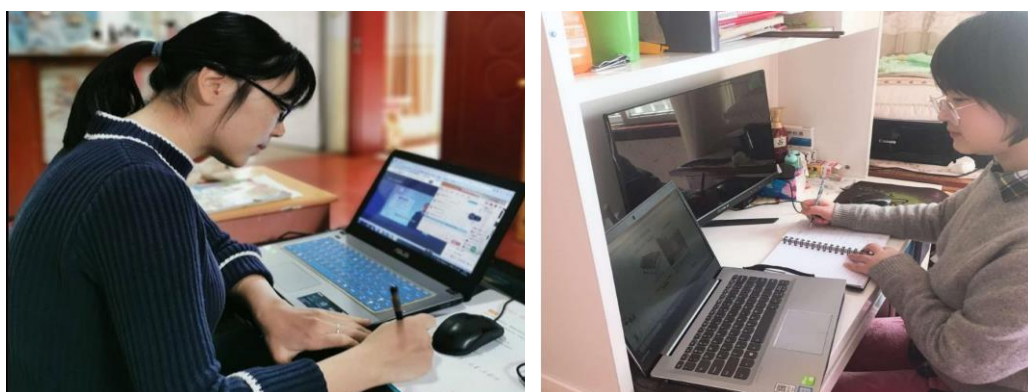
### 2. 精心准备，熟练运用

信息工程学院利用 WeLink 网络平台召开动员会，明确线上教学工作具体流程、要求，开展相关准备，组织平台运用培训工作。仅用三天时间将所有学生、

教师，辅导员等基本信息全部建立台账。网课授课前，通过教学秘书组织任课教师开展网络技术培训会议，传达学院要求，确保授课教师人人熟练运用线上教学技术。

### 3. 注重反思，整改提高

每天教学工作结束后，坚持以系为单位成员召开网上教研会和备课活动，总结经验，反思得失，研讨备课、上课等。针对手机授课画面不稳、不清晰、课件字迹小，卡壳、掉线、不流畅，有的老师讲得多互动少，支持老师创新线上教学模式，尝试手机、电脑的共用模式，要求教师注重基础，放慢速度，讲练结合，保证学生都能听懂、学会。同时各位老师能够通过录制小视频，语音，文字信息及直播的形式进行课程知识点的重点讲解与补充，同时做好了与学生的互动。



信息工程学院师生在线教育及交流实录

### 4. 组织情况

(1) 任课教师通过“陕服云课堂”、“智慧树”、“智慧职教”等平台，借助互联网信息技术，通过班级社群、课程教学 QQ 群、微信群等加强网上教学组织与辅导答疑，合理布置课外作业。

(2) 学生认真作好学习笔记，积极参与讨论发言，完成相关作业。

(3) 建立主管副院长甘霖、教学秘书党小娟、教授王立，李德昌等成立网

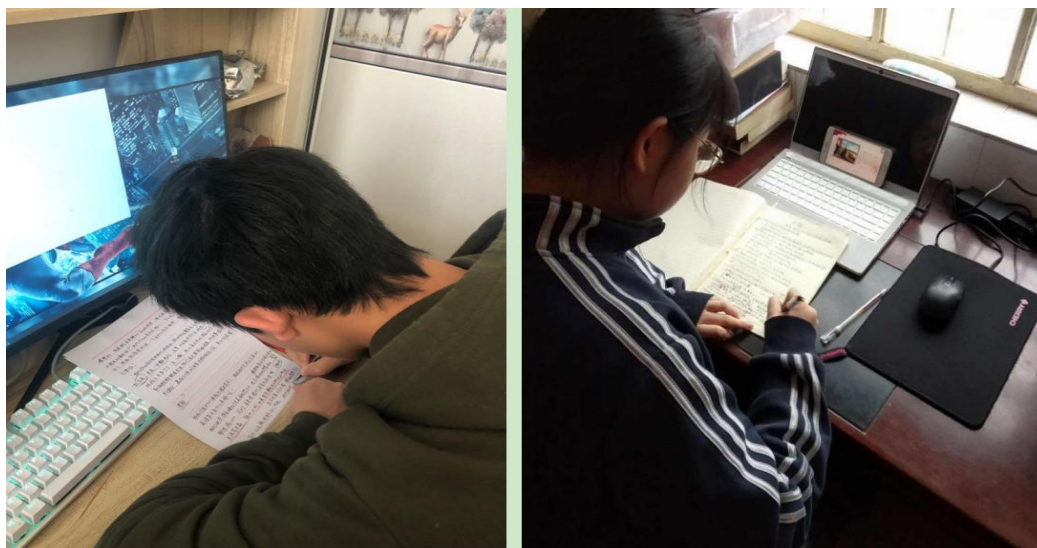
上巡课督查制度，定时通报，保证线上教学、学习高质量。

(4) 学院工作组、班主任、学生辅导员等协助任课教师加强对教学过程管理，确保教学质量不降低。切实做好疫情防控期间网上教学工作。

## ►健康学院

健康学院在线上课程开设前期做了大量的准备工作。首先，健康学院对学生和所有老师的能否进行线上教学的硬件条件进行了摸底调查。第二，召开学院会议认真研讨开设线上教学科目的选择，以理论性强，适应线上教学的科目为首选课程。第三，对任课教师进行反复地筛选，要求任课教师责任心强，并组织老师参加学校的线上教学平台操作培训，保证教师能够进行线上课程的设置和维护。第四，要求任课教师和所带班级学生建立 QQ 或者 WECHAT 群，在群里发送电子教材、课件、作业、课外知识及课后的答疑解惑等。

在线上教学开展阶段，健康学院赫院长、罗院长每节课都会在电脑跟前监控学生的上课情况，同时学院建立“健康学院第一阶段线上教学群”，要求每位上课教师及各班辅导员老师每节课都要及时的反馈学生上课情况，对于出现的问题第一时间予以解决。



健康学院学生在线学习实录

## ►教育学院

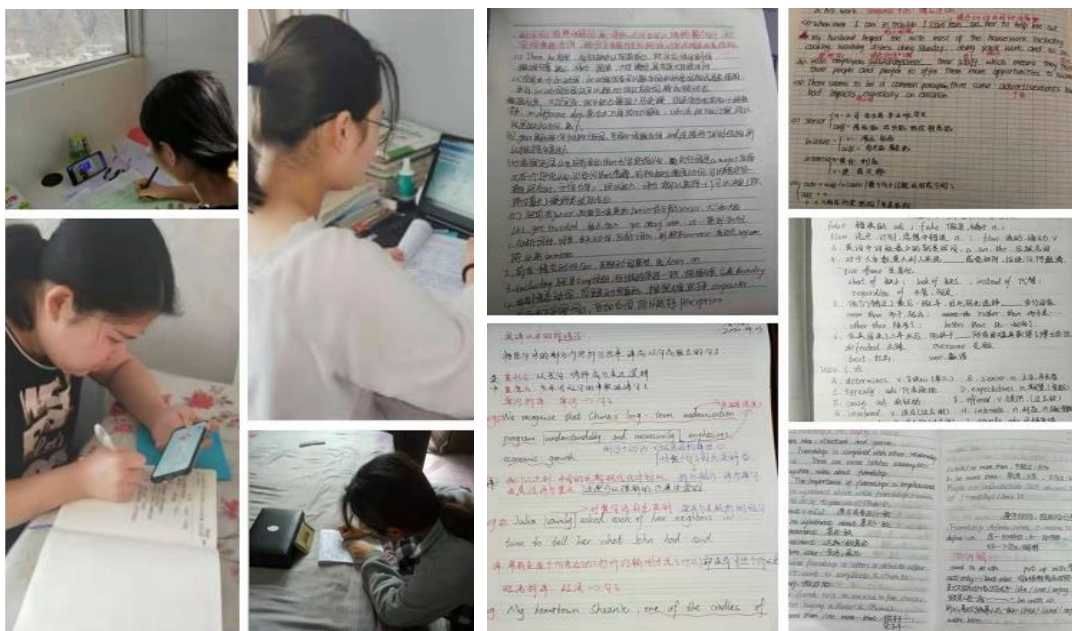
### 1. 在利用云陕服平台的基础上，充分利用其他平台资源

本次线上教学教育学院有 10 名教师参与。教师们在利用云陕服平台的基础

上，还通过智慧树、智慧职教、中国大学慕课、腾讯网课、QQ 群直播等平台 and 软件，充分挖掘和使用优质教学资源，丰富了教学内容、优化了教学形式、提高了教学效果。

## 2. 加强对网课授课教师的管理

为了确保网课教学效果，教育学院提前一周让教师完成各课程的所有备课工作，不断修订和完善了教学课件、教学设计、练习测试题设置等工作。网课期间，要求每位教师都实时记录学生到课、学习情况，检查预习和复习效果。对因特殊原因无法参加网课的学生进行登记备案，后期进行辅导。每次课程结束，教师也要对学生进行学习情况调查，根据反馈意见不断调整课程安排。并将学生笔记记录、练习完成、答疑等情况以图片等形式进行记录保存，并发给教学秘书存档。教学管理人员也会实时通过与学生沟通来了解教师的授课情况，提出建议和意见。



教育学院学生在线学习及笔记实录

## 3. 利用专业优势，加强对特殊期间的心理疏导

本次教育学院承担了面向 18 级专科的大学生心理健康课程。本课程课时少、受众面大。特殊时期，该课程任课老师引导学生自主学习智慧树上的课程内容，充分利用与学生线上辅导和答疑时间，调查并掌握疫情期间各班学生的心理健康状况，利用专业知识，开展心理咨询，进行积极疏导。

## 4. 多种举措并用，提高网课教学效果



网课开始前，以课程或班级为单位，教育学院所有教师均与学生建立了学习交流群来及时向学生发送课程预习、学习、复习、测试资料，确保教学有所依、有所用、有所练、有所评。网课期间，任课教师与学生们通过文字、语音、视频等方式积极互动，答疑解惑。课后再根据学生反馈整理出一些共性问题，进行文字、语音或视频解答，供学生学习。对个别网络不稳定的学生，老师也会进行电话或者单独沟通，帮助学生理解和学习。学院拓梅梅副院长充分利用我校 WeLink 视频会议技术与学生开展视频答疑，直接、有效解答了学生的问题，效果非常好。赵复婧老师利用课余时间将学生遇到的专业、技术等问题认真归纳汇总，并及时分享给学生和同事等。

### 5. 教学管理人员实时监控

教育学院副院长拓梅梅、院长助理王改莉和各系主任都实时对线上教学情况进行监控，与学生、辅导员、任课教师和学校网络技术人员等多方协调沟通，确保线上教学正常开展。教学秘书负责每天将老师、学生反馈的各种信息进行汇总、存档，向教务处实时汇报我院各种教学情况。所有辅导员也积极、实时对学生到课、学习、答疑等情况进行监控，协助任课教师完成各项工作。

## ► 高职学院

1. 高职学院要求各带课教师熟悉并熟练掌握两个教学平台（陕服云课堂、智慧树）的操作流程，并做好教学的各项准备工作（课程要求、学习目标、章节 PPT、作业设计等）。各带课教师要求学生将作业发给老师，老师批阅后会在群里进行辅导、答疑与交流。

2. 要求辅导员在线跟班，与教师共同督促学生按时完成在线学习，并让学生将学习的照片、学习笔记发进班级群里，互相监督。

3. 组长、副组长都加入各班微信群，每天进行教学监督。教学秘书每天收集各带课教师的教学照片、上课截图；院长助理负责收集学生的学习照片和学习笔记；两位副组长每天将当天教学运行情况汇总后上报组长。

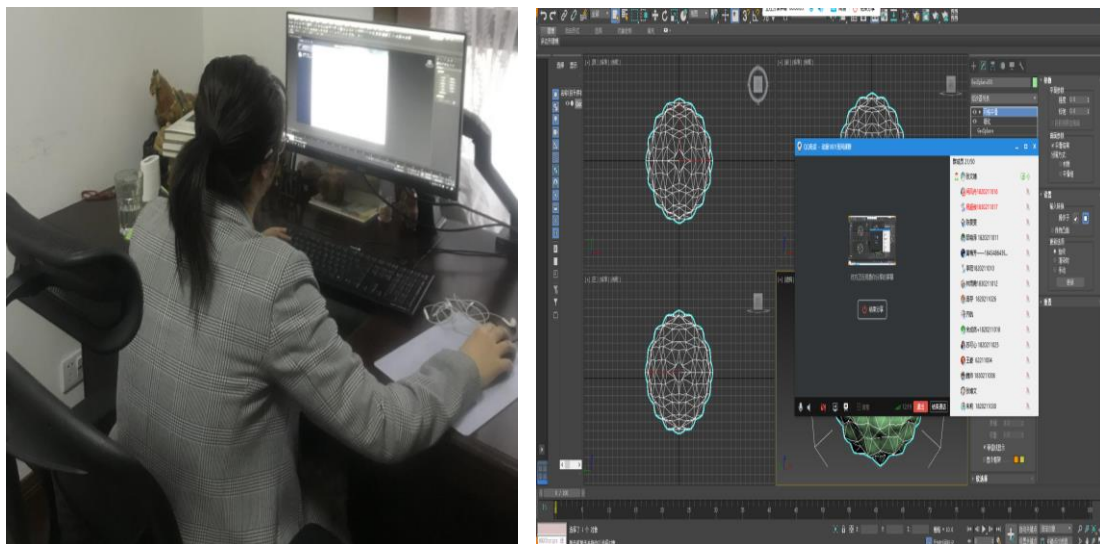
4. 要求教学院长、院长助理、教学秘书、教师、辅导员有问题随时沟通，即时解决。

## 三、教师体验、学生心得

2020 年春季学期是一个不同寻常的学期，由于全国受到新冠肺炎疫情的影

响，各高校都不能正常开学，根据教育部要求，各个高校组织线上教学，做到“停课不停学”，利用现代信息网络实现在线教学、在线学习、在家办公的工作任务。

我校积极响应国家和陕西省的号召，教务部门认真组织线上教学开展，联系线上教学平台，开展线上教学培训，注册教师线上信息，开通线上教学授权等，为教师顺利实现线上教学做了基础工作，提供了便利条件。



张文婧老师在线教学实录

我个人也根据要求学习了部分的线上教学平台和直播软件使用方法，主要学习了智慧树、智慧职教平台的使用方法，使本学科线上教学能够得以顺利开展。第一次开展了腾讯QQ线上教学直播（分享屏幕或者群课堂），并实现网上互动。还可手机实施遥控操作、上课通知、语音视频直播、批改作业等功能。利用各类网络平台进行了网络教学资源的加载、公告发布、作业布置等任务。

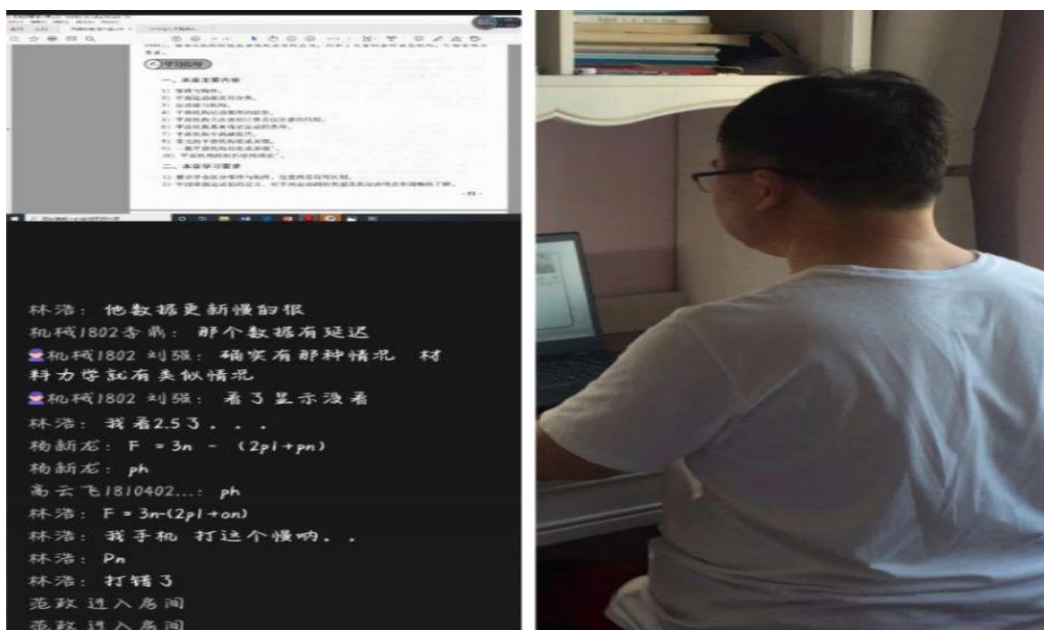
本次疫情为我院教学提出了一个严峻的挑战，同时又给与了我们实现线上教学的一个机遇。由于大部分教师都是传统教学的方式，实施网络线上教学较少，认识了解不多(包括我自己在内)，有较多障碍难以克服。借此疫情之机，逼迫大家重新审视线上教学，学习相关内容，顺利实现了线下线上教学的过渡。

（艺术设计学院张文婧老师）

在几十年的教学经历中，本次线上教学模式确实是挑战也是学习的好机会。通过回放线上课程和QQ视频群课堂重点教授，达到了课程标准对理论知识的要求，课后作业练习及视频，达到了实践要求。每天检查学生学习智慧树课程的时长并给以督促，批改提交的电子版作业，并直播讲授，提高作业质量。同时，智慧树课程能够统计学生测试题的成绩，并记录考勤，及时对学生情况进行分析，

建立学生学习情况数据库，提高课程的学习质量。整体教学效果较好。

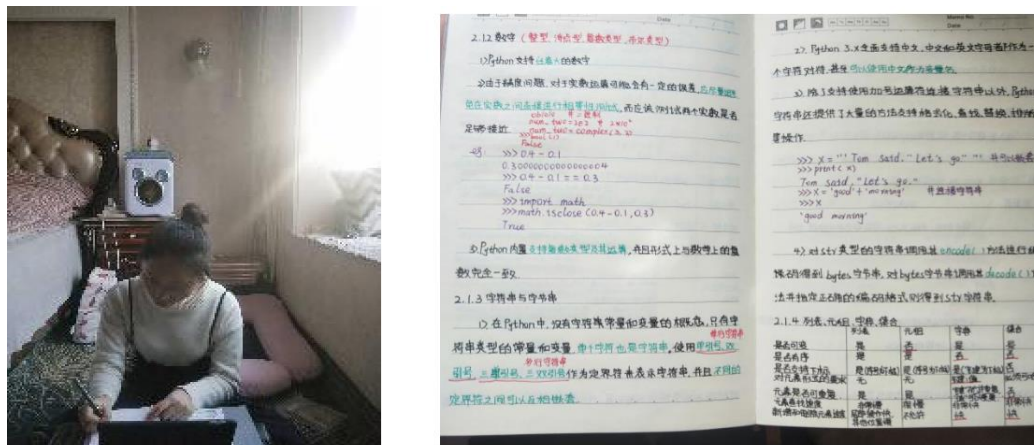
(信息工程学院郑建校老师)



郑建校老师在线教学实录

我个人认为线上教学和教室面对面教学还是有一些区别的，线上学习非常考验我们同学的自主学习能力。因为家里没有适合学习的桌椅，并且还有个刚满一岁的孩子，所以我一般会在房间的阳台进行学习。刚开始进行网上学习时，家里人会不停的开关门喊我做事情，所以一定程度上也影响了我，后来和家里人沟通后，他们会在我学习的时候尽量不打扰我，为我营造学习的氛围。我认为线上学习与课堂学习的区别在于自我约束和自我管理，网络课程已经为我们提供了充分的学习资源，只要按照老师的要求，下课后多做练习，必能收到良好的学习效果。

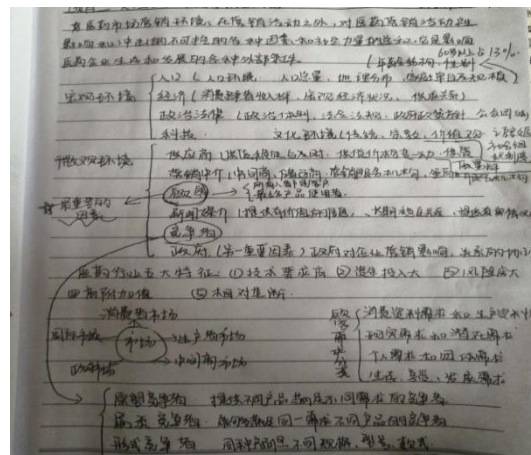
(信息工程学院刘瑶同学)



刘瑶同学在线学习及笔记实录

虽然停课了，但是学习没有停。在学校的紧张而又有序的安排下，所有同学们都通过网络在家进行学习。班主任和班级干部每天都在群里提醒同学们按时学习，并且每天都在统计学生的身体状况，让我们在担忧中倍感幸福。经过在最近的网上各位老师的讲课学习，例如医药市场营销的高亚娟老师，她上课时十分细心，她会通过案例引导我们学习，不仅让我们在家中资源匮乏状况下容易的学到知识，很好的理解知识，还通过习题来巩固我们的学习情况，总之，她工作态度十分认真负责。停课不停学让，我的寒假生活有了很好的学习规律，让我们明白了学习不一定要是在学校，也不一定是要老师在你的身后边，自己主动学习的效率比被动学习要效率高的多。

(经济管理学院王婷婷同学)



王婷婷同学在线学习及笔记实录

短暂的离别是为了更好的重逢，熬过了寒冬，我们终究会在春天相聚。突如其来的疫情，打乱了原有的学习节奏，但“停课不停教，停课不停学”的要求，让我们我们在家中合理利用时间和资源，不断提升我们的自学能力和学习水平。新鲜的授课方式，个性化的学习模式，让我跨越了距离的隔阂，在虚拟课堂与老师和同学们重聚，解决了疫情带来的学习困难。

刚开始上网课的时候，有点不太适应，睡眠惺忪，没有平时上课的状态。但当我隔着屏幕听着老师一句句熟悉又陌生的声音，看着老师一张张精心制作的课件，做着老师一道道用心选编的测试题，我发现自己不再是寒假那个天天昏昏欲睡的懒虫了，因为我从老师们认真负责的态度中发现抗击疫情对我们老师和学生而言不就是教好课、听好课吗？我们不能向医务工作者那样冲锋在前，老实待在家里好好学习不就是最大的贡献吗？

态度的端正促使我行为上的改变。每天我都按照班主任和任课教师的要求打卡、学习，准时登录 QQ 群、智慧职教学堂听网课、有效做笔记、及时交作业、积极参加腾讯会议答疑、认真完成课代表的工作……我觉得这段时间，学习新知识的效果与在学校并无多大差异，更另我开心的是我的自律能力、思考能力和学习能力有了很大提高，我要保持下去，这样回到学校后才能继续努力，获得长足的进步。

（教育学院王丽娜同学）



王丽娜同学在线学习实录

#### 四、本周线上教学存在的问题

1. 部分学生因为网络环境不好，上课高峰期出现系统拥挤，线上教学出现卡顿、登陆不上等现象影响在线学习效果。
2. 部分学生处于线上教学模式适应期学习积极性有待提高。
3. 目前答疑环节效果相对较弱，还不能实现真正意义上的视频交流。
4. 课程考核方式需进一步明确化。

针对本阶段线上教学运行过程中存在的问题，我校整体规划部署的同时，倡导各二级学院依据人才培养方案和具体课程标准要求，实事求是坚持一院一策制定行之有效的教学计划。我校各部门积极配合全力做好教学服务工作，信息中心全天候在线答疑且提供技术支持。教务处鼓励教师在保证教学质量的同时采取弹性错峰上课的模式，且把握教学节奏和课程内容难易程度，帮助学生较快较好适应在线教学模式。在课程考核环节应保证成绩来源的合理性和有效性。

---