



陕西服装工程学院
SHAANXI FASHION ENGINEERING UNIVERSITY

在线教学质量报告

陕西服装工程学院

二〇二〇年四月

根据省教育厅对疫情期间高校教学工作的总体部署安排，学校领导班子高度重视，多次举行视频会议研究部署疫情期间线上教学工作。相继出台《陕西服装工程学院新冠肺炎疫情防控期间教学工作实施方案》《陕西服装工程学院新冠肺炎疫情防控期间第二阶段教学工作安排意见》《陕西服装工程学院关于进一步做好新冠肺炎疫情防控期间线上教学工作的通知》《陕西服装工程学院线上教学工作指南》《陕西服装工程学院疫情防控期间本科线上教学质量监控工作实施方案》等文件，周密部署，认真实施。3月23日至4月22日为我校线上第二阶段教学，经全校师生共同努力，在线教学工作顺利完成，教学秩序平稳，教学质量得到保障，学习效果良好。现将第二阶段在线教学质量情况总结如下：

一、线上教学运行基本情况

疫情防控期间第二阶段在线教学时间安排从3月23日至4月22日，计划在线开课133门，435门次，实开435门次，按时开课率100%。应到岗授课教师146人，实际在线授课教师146人，按时到岗率100%。上课学生应到16245人次，实际上课学生16245人次，学生平均出勤率99.8%。

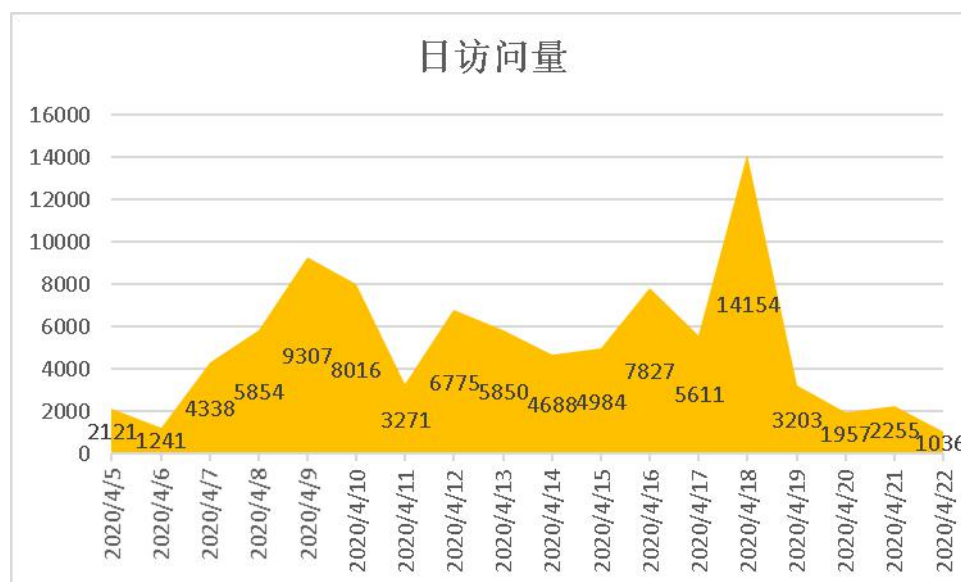
教师们运用“陕服云课堂平台”、“智慧树”、“超星尔雅”、“智慧职教”、“中国大学MOOC”、“微信群”、“QQ群”、“WeLink视频”等多种教学平台和教学手段实现线上教学和在线辅导。总体上看，教师在线教学方式选择呈现多样化的特点，采用“直播+辅导”、

“授课视频+课件+线上讨论答疑+在线作业”等手段，在线教学设计更加科学。大多数师生已经适应了新的教学、学习方式，第二阶段在线教学工作运行平稳有序，基本达到了预期教学效果。

二、线上教学平台使用情况

（一）“陕服云学堂”使用情况

2020年3月23日至2020年4月22日期间，“陕服云学堂”学习管理平台在线学习总时长为38026小时，参与建课老师180人，发布课程253门，课程话题12828个。根据周统计量的时间分步数据显示，学生在各个平台的学习时间较为分散、平均，每日学习人数浮动不大，符合学生自主学习的特点。



第二阶段“陕服云学堂”每日访问量数据统计

（二）第三方平台使用情况

学校第二阶段主要选用“智慧树”、“中国大学MOOC”、“超

星尔雅”、“智慧职教”、“U校园”等优质第三方线上教学平台选课。详细数据如下表：

序号	教学平台名称	在线教学情况		备注
1	智慧树	开课门次	218	
		开课教师数	84	
		在线学习学生数	8350	
2	中国大学 MOOC	开课门次	15	
		开课教师数	10	
		在线学习学生数	205	
3	智慧职教	开课门次	65	
		开课教师数	27	
		在线学习学生数	2554	
4	超星尔雅	开课门次	11	
		开课教师数	5	
		在线学习学生数	592	
5	U 校园	开课门次	118	
		开课教师数	17	
		在线学习学生数	4106	
6	自建课程	开课门次	9	
		开课教师数	6	
		在线学习学生数	227	

第三方教学平台在线教学开展情况统计表

（三）直播教学

教师通过 QQ 直播、腾讯直播等，将讲义同屏分享给学生，有重点的进行知识点的讲解，并积极展开互动，回答学生在学习过程中遇到的难点问题。通过“QQ 群”、“微信群”等方式与学生互动、辅导。

三、线上教学质量监控

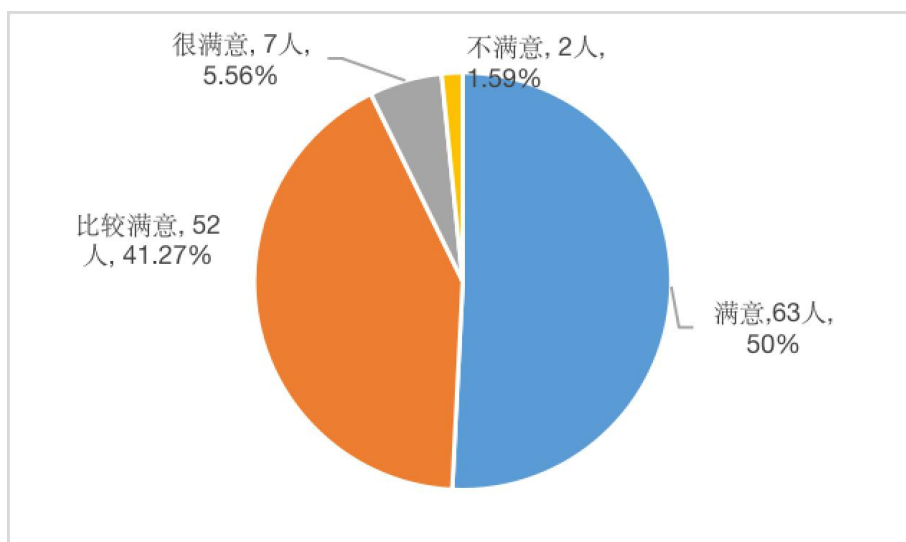
（一）组建网络教学运行保障团队

教务处、信息中心等共同组建网络教学运行保障团队，做好教学运行前期准备与在线教学培训工作。智慧树、超星尔雅、智慧职教等各平台公司的技术人员均能及时解答教师技术操作层面的问题，确保网络教学工作高效、顺利、保质、保量的开展。

（二）制定线上教学质量评价制度

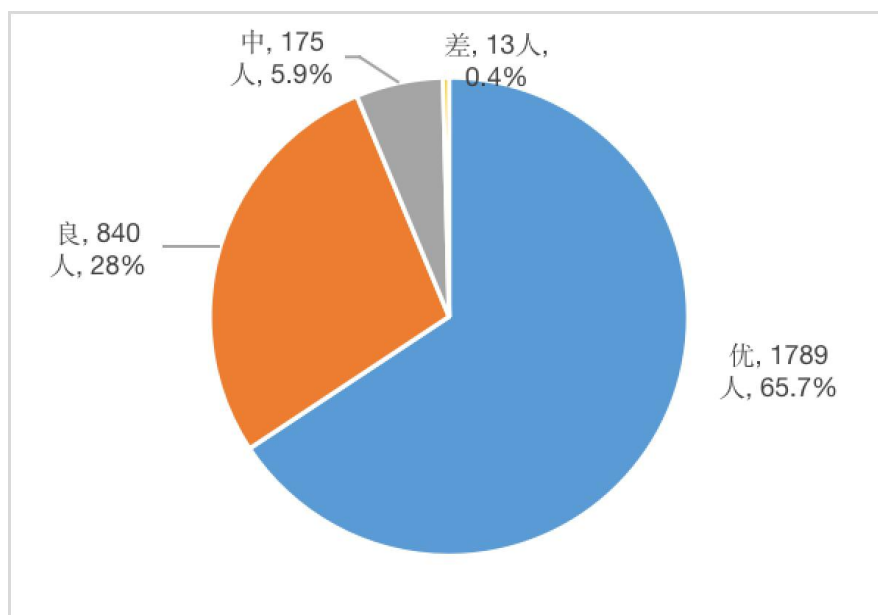
为确保线上教学质量，学校制定了《陕西服装工程学院疫情防控期间本科线上教学质量监控工作实施方案》。

为全面掌握线上教学情况，我校对教师线上教学进行了问卷调查。共回收有效问卷 126 份。其中比较满意以上 124 人，占比为 98.4%。



线上教学教师满意度

对我校 7 个教学单位本学期有线上学习任务的学生，进行了满意度问卷调查。共回收 2995 份问卷，全部为有效答卷。其中学生对任课教师线上教学的整体满意度共 2807 人认为优良，其占比 93.7%。



线上教学学生满意度

(三) 管理队伍全天全员“都在线”

实行四级运行管理机制。教务处、各学院（部）成立在线教学工作检查组，及时检查在线教学工作。坚持学院领导、督导线上随机

听课，实时掌握第一手线上教与学动态，加强线上教学督导力度与教学指导效度。发挥各班级学生信息员主动性，组织所有班级进行线上教学反馈，及时梳理学生学习诉求，跟进了解教学效果。教务处实施全员全日值班和网格化管理责任分工制度，在线教学全天“都在线”，强力保障停课不停学期间在线教学的顺利进行。

（四）实施教育教学工作“汇报制”

确立了线上教学运行日报、周总结制度，定期编制教学运行情况总结、质量报告、教学工作简报等一系列措施，保障线上教学的顺利开展。做到发现问题，及时解决师生关心的主要问题，为进一步开展教学工作提供宝贵经验。

四、存在问题

（1）随着线上授课的时间推移，部分学生学习兴趣下降、主动学习能力不足，不能按时参与直播教学、不能积极参与交流互动。

（2）有些课程开展的学习小组讨论活动完成质量参差不齐，主要原因有课堂互动方式相对单一、学习过程中遇到的有些问题不能及时得到解决、学习时间相对较长，除了在线上课，还要完成课后作业，复习与预习都需要时间等。

（3）有些课程需要辅材，有的地区学生购置辅材难度大，影响授课效果。

五、改进措施

(1) 充分利用好直播软件互动功能，活跃课堂气氛，优化教学效果。

(2) 加强线上教学管理，及时掌握教师及学生线上教学存在的困难，提供帮助或通过其他途径解决问题。

(3) 持续做好疫情防控期间学生心理健康工作，使全体学生保持良好心理状态、科学理性应对疫情，保持良好学习状态，为正式开学做好准备。